

## Weitere Kundeninformationen Zahnzusatzversicherung für Versicherte gesetzlicher Krankenkassen AstraZahn 2022 mit den Tarifstufen Perfekt/Plus/ Mega/Sieger

Versicherer: astra Versicherung AG,  
Dudenstraße 46, 68167 Mannheim

Vorstand: Reinhard Kunz, Philipp Langendörfer

Sitz der Gesellschaft: Mannheim

Handelsregister: Amtsgericht Mannheim HRB 724799

Die Geschäftstätigkeit der Gesellschaft erstreckt sich auf die Schließfachversicherung, die Versicherung gegen Feuer-, Elementar- und sonstige Sachschäden, die nicht substitutive Krankenversicherung, die Unfallversicherung, die Versicherung gegen sonstige finanzielle Verluste und die Vermittlung von Versicherungen.

### Zustandekommen des Vertrages

Der Versicherungsvertrag kommt mit der Annahme des Antrags zustande. Maßgebend für die Vertragsanbahnung ist das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

### Bindefrist

Die Bindefrist richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften des bürgerlichen Gesetzbuches (BGB), insbesondere § 147 Abs. 2. Ihr Widerrufsrecht bleibt hiervon unberührt.

### Vertragsprache

Maßgebliche Sprache für das Vertragsverhältnis einschließlich aller gesetzlich vorgegebenen Informationspflichten ist deutsch.

### Widerrufsbelehrung

#### Abschnitt 1

##### Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung **innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen mittels einer eindeutigen Erklärung widerrufen**. Die Frist beginnt nach Abschluss des Vertrags und nachdem Sie die Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie **alle nachstehend unter Abschnitt 2 aufgeführten Informationen** auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. Brief, Telefax, E-Mail) erhalten haben. **Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs**, wenn die Erklärung auf einem dauerhaften Datenträger erfolgt. Der Widerruf ist zu richten an:

astra Versicherung AG  
Dudenstraße 46  
68167 Mannheim  
Telefon 0621 1247682-0  
Fax 0621 1247682-642  
E-Mail: info@astra-versicherung.de

#### Abschnitt 2

##### Für den Beginn der Widerrufsfrist erforderliche Informationen

Die Informationen im Sinne des Abschnitts 1 Satz 2 umfassen folgende Angaben:

1. die Identität des Unternehmens; anzugeben ist auch das öffentliche Unternehmensregister, bei dem der Rechtsträger eingetragen ist, und die zugehörige Registernummer oder gleichwertige Kennung;
2. die Hauptgeschäftstätigkeit des Unternehmens und die für seine Zulassung zuständige Aufsichtsbehörde;
3. die ladungsfähige Anschrift des Unternehmers und jede andere Anschrift, die für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Unternehmer und dem Verbraucher maßgeblich ist, bei juristischen Personen, Personenvereinigungen oder Personengruppen auch den Namen des Vertretungsberechtigten;
4. die wesentlichen Merkmale der Finanzdienstleistung sowie Informationen darüber, wie der Vertrag zustande kommt;
5. den Gesamtpreis der Finanzdienstleistung einschließlich aller damit verbundenen Preisbestandteile sowie aller über den Unternehmer abgeführten Steuern oder, wenn kein genauer Preis angegeben werden kann, seine Berechnungsgrundlage, die dem Verbraucher eine Überprüfung des Preises ermöglicht;
6. Einzelheiten hinsichtlich der Zahlung und der Erfüllung;

7. das Bestehen oder Nichtbestehen eines Widerrufsrechtes sowie die Bedingungen, Einzelheiten der Ausübung, insbesondere Name und Anschrift desjenigen, gegenüber dem der Widerruf zu erklären ist, und die Rechtsfolgen des Widerrufs einschließlich Informationen über den Betrag, den der Verbraucher im Fall des Widerrufs für die erbrachte Leistung zu zahlen hat, sofern er zur Zahlung von Wertersatz verpflichtet ist (zugrundeliegende Vorschrift: § 357 a des Bürgerlichen Gesetzbuchs);

8. die vertraglichen Kündigungsbedingungen einschließlich etwaiger Vertragsstrafen;

9. die Mitgliedstaaten der Europäischen Union, deren Recht der Unternehmer der Aufnahme von Beziehungen zum Verbraucher vor Abschluss des Vertrags zugrunde legt;

10. eine Vertragsklausel über das auf den Vertrag anwendbare Recht oder über das zuständige Gericht;

11. die Sprachen, in denen die Vertragsbedingungen und die in dieser Widerrufsbelehrung genannten Vorabinformationen mitgeteilt werden, sowie die Sprachen, in denen sich der Unternehmer verpflichtet, mit Zustimmung des Verbrauchers die Kommunikation während der Laufzeit dieses Vertrags zu führen;

12. den Hinweis, ob der Verbraucher ein außergerichtliches Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren, dem der Unternehmer unterworfen ist, nutzen kann, und gegebenenfalls dessen Zugangsvoraussetzungen.

### Abschnitt 3

#### Widerrufsfolgen

Im Fall eines wirksamen Widerrufs **sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren**. Sie sind **zur Zahlung von Wertersatz** für die bis zum Widerruf erbrachte Dienstleistung verpflichtet, wenn Sie vor Abgabe Ihrer Vertragserklärung auf diese Rechtsfolge hingewiesen wurden und ausdrücklich zugestimmt haben, dass vor dem Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Gegenleistung begonnen werden kann. Besteht eine Verpflichtung zur Zahlung von Wertersatz, kann dies dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf dennoch erfüllen müssen. **Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig**, wenn der Vertrag **von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist**, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben. **Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden**. Diese Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

#### Ende der Widerrufsbelehrung

#### Aufsichtsbehörde

Zuständige Aufsichtsbehörde ist die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Dreizehnmorgenweg 13-15, 53175 Bonn

#### Informationen zu außergerichtlichen Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren

Fragen oder Beschwerden können an die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Dreizehnmorgenweg 13-15, 53175 Bonn oder an den Ombudsmann für die private Krankenversicherung gerichtet werden. Die astra Versicherung AG hat sich verpflichtet, am Streitbeilegungsverfahren des Ombudsmanns für die private Krankenversicherung teilzunehmen. Die Entscheidungen des Ombudsmanns haben Empfehlungscharakter. Der Ombudsmann kann in solchen Fällen tätig werden, in denen weder eine andere Verbraucherschlichtungsstelle angerufen wurde noch in der Sache ein Rechtsstreit bei Gericht anhängig oder entschieden ist. Weitere Informationen über den Ombudsmann sind im Internet unter [www.pkv-ombudsmann.de](http://www.pkv-ombudsmann.de) aufrufbar. Die Postanschrift lautet: PKV-Ombudsmann, Postfach 080632, 10052 Berlin.

Verbraucher, die diesen Vertrag online (z. B. über eine Webseite oder per E-Mail) abgeschlossen haben, können sich mit ihrer Beschwerde auch online an die Plattform <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> wenden. Die Beschwerde wird dann über diese Plattform an den Versicherungsombudsmann weitergeleitet.

Die Möglichkeit des Versicherungsnehmers den Rechtsweg zu beschreiten, bleibt unberührt.

Stand 26.01.2022