

BESTENS VERSORGT
IN ALLEN ...

LEBENS LANG EN



STARKE
LEISTUNGEN –
EIN LEBEN LANG



IN ALLEN LEBENSLAGEN FÜR SIE DA.

Couch-Potato oder Fitnessfreak? Feinschmecker* oder Fast-Food-Fan? Oder vielleicht von jedem ein bisschen? Ganz klar, kein Mensch ist wie der andere. Die eine Lösung für alle gibt es nicht. Schon gar nicht in Sachen Gesundheit. Was es aber durchaus gibt: Eine Krankenkasse, die Sie in allen Lebenslagen bestens unterstützt – die IKK Südwest.

Mit unseren Angeboten und Leistungen begleiten wir unsere Versicherten ihr ganzes Leben. Wir bieten Studierenden und Auszubildenden die Sicherheit, die sie gerade brauchen. Wir geben werdenden Müttern das beruhigende Gefühl, immer gut beraten zu sein und bieten jungen Eltern umfassende Leistungen für die ganze Familie. Wir entwickeln innovative Ideen für Berufstätige und unterstützen Arbeitgeber bei der Gesunderhaltung ihrer Mitarbeiter.

Wollen Sie zukünftig von Top-Leistungen und Services profitieren, die weit über das Standardangebot gesetzlicher Krankenkassen hinausgehen? Dann sind wir, die IKK Südwest, genau der richtige Partner für Sie.



EINFACH GESUND

Als moderne Krankenkasse entwickeln wir Lösungen, die unbürokratisch und unkompliziert sind. Wir ergänzen die Beratung unserer Kunden sinnvoll mit Online-Angeboten, die maßgeschneidert zu ihnen und ihren Bedürfnissen passen. Darüber hinaus bieten wir Ihnen digitale Helfer für mehr Patientenkompetenz und -sicherheit, damit Sie Ihre Gesundheit schneller und individueller managen können.

REGIONAL FÜR SIE DA

Genau wie unsere Versicherten sind wir in der Region zu Hause: In unseren Kundencentern im Saarland, in Rheinland-Pfalz und Hessen sind wir persönlich für Sie da. Hier können Sie Fragen und Probleme direkt vor Ort mit unseren Kundenberatern klären, schließlich gibt es gerade in Sachen Gesundheit viele Situationen, die man lieber von Angesicht zu Angesicht besprechen möchte.

LEISTUNGEN MIT PERSÖNLICHKEIT

Gesundheit kennt kein Patentrezept. So unterschiedlich die Lebenslagen unserer Versicherten sind, so passgenau sind unsere Leistungen geschnürt. Wir unterstützen Sie in jeder Situation mit den Angeboten und Services, die zu Ihnen passen.

GESUNDHEIT, DIE ZU IHNEN PASST:

Unsere Top-Leistungen ...

... für Schwangerschaft und Geburt	4
... für Kinder und Jugendliche	5
... fürs Gesundbleiben	6
... fürs Gesundwerden	8
... fürs Reisen	9
... für digitale Gesundheit	10
... für Pflegende	11
... für besonderes Engagement	12
... für mehr Service	13

*Die gewählte männliche Form bezieht sich immer zugleich auf weibliche, männliche und diverse Personen. Auf eine Mehrfachbezeichnung wurde zugunsten einer besseren Lesbarkeit verzichtet.



SCHWANGERSCHAFT UND GEBURT

Besondere Leistungen für aufregende Zeiten.

Jede Familienplanung ist der Beginn von etwas Großem. Gerade jetzt brauchen werdende Eltern einen Gesundheitspartner, der ihnen vom ersten Tag an Sicherheit gibt. Die IKK Südwest begleitet auch Sie durch diese aufregende Zeit und steht Ihnen mit starken Leistungen zur Seite.

- + Wir übernehmen die Kosten für verschiedene **Vorsorgeuntersuchungen**, wie die Nackenfaltenmessung oder zusätzliche Ultraschalluntersuchungen, sowie für **Mono- oder Kombipräparate mit** den Wirkstoffen Eisen oder Magnesium oder Folsäure bis zu einem Gesamtbetrag von **150 Euro** je Schwangerschaft. **22272**
- + Damit werdende Eltern die beste Unterstützung erhalten, wenn es schließlich soweit ist, erstatten wir die Kosten für die **Hebammenrufbereitschaft** je Schwangerschaft bis zu einem Betrag in Höhe von **250 Euro**. **12565**

- + Auch beim **Geburtsvorbereitungskurs** lassen wir niemanden allein: Wir übernehmen die Kurskosten auch für den IKK-versicherten Partner der Schwangeren gemäß der jeweils aktuellen Gebührenordnung. **2840**
- + Es kommt häufig vor, dass sich das große Glück nicht von alleine einstellt: Ist eine Schwangerschaft auf natürlichem Wege nicht möglich, können verschiedene Methoden der **künstlichen Befruchtung** die natürliche Empfängnis unterstützen. Wir übernehmen nicht nur den gesetzlich festgelegten Zuschuss von **50 %** der mit dem Behandlungsplan genehmigten Gesamtkosten, sondern auch die restlichen **50 %**, maximal **1.000 Euro** je Versuch, wenn beide Ehepartner bei der IKK Südwest versichert sind. **311**

KINDER UND JUGENDLICHE

Große Leistungen für kleine Entdecker.

Es gibt kaum etwas, worum sich Eltern mehr sorgen als um die Gesundheit ihres Kindes. Das können wir bestens nachvollziehen. Aus diesem Grund bieten wir Ihnen in diesem Lebensabschnitt besonders viel Sicherheit – in Form vielfältiger Möglichkeiten zur Vorsorge und Früherkennung.

- + Damit Eltern die Gesundheit ihres Kindes stets im Blick haben, übernehmen wir die Kosten der über die Gesetzesleistungen hinausgehenden **Kinder- und Jugendgesundheitsuntersuchungen U10, U11 und J2 bis zu einem Betrag von 50 Euro je Untersuchung. 354**
- + **Impfungen** sind ein wichtiger Schutz vor gefährlichen Erkrankungen. Auch über den gesetzlichen Leistungskatalog hinaus erstatten wir weitere **Schutzimpfungen**, z. B. gegen **Humane Papillomviren (HPV)** und **Frühsommer-Meningoenzephalitis (FSME). 336**

- + Für Babys und Kleinkinder bis zu vier Jahren, die bei uns versichert sind, unterstützen wir die **Früherkennung von Schwachsichtigkeit und Schielen** mit bis zu **30 Euro. 22274**
- + Eine **Versiegelung der vorderen Backenzähne** (Prämolaren) kann das Kariesrisiko erheblich verringern. Die Kosten dafür erstatten wir für mitversicherte Kinder von fünf bis 13 Jahren einmal je Kalenderjahr bis zu einem Betrag von **50 Euro. 276**

Sie möchten mehr über eine Leistung erfahren? Kein Problem: Einfach unter **www.ikk-suedwest.de** in der Suchmaske den grauen Zahlencode eingeben, den Sie hinter jeder Leistung finden, und mehr Informationen erhalten.



GESUND BLEIBEN

Mehr Leistung für heute und morgen.

Eine umfassende Vorsorge ist häufig die beste Medizin. Mit unseren Präventionsleistungen machen wir es Ihnen hier ganz einfach: Wir unterstützen Sie dabei, Ihre Gesundheit zu erhalten und Krankheiten vorzubeugen.

+ Mit unserem umfassenden Vorsorgeangebot begleiten wir Sie ein Leben lang – nicht nur im Krankheitsfall. **Gesundheits-Check-ups und Ultraschalluntersuchungen** mit einem Zuschuss von je **30 Euro** runden unsere medizinischen Vorsorgeleistungen ab. **22274**

+ **Arzneimitteltherapiesicherheit** ist ein wichtiges Thema. Wir unterstützen Sie als Patient, damit Sie, Ihre Ärzte und Apotheker einen vollständigen Überblick darüber haben, welche Medikamente Sie einnehmen. **327**

+ Im Rahmen unserer medizinischen **Ernährungsberatung** arbeiten wir mit Ihnen an einer ausgewogenen Ernährung und helfen Ihnen, sich lecker und gesund zu ernähren. Das ist uns einen Kostenzuschuss in Höhe von **80 %** wert. **1001**

+ Sportliches Engagement ist top, doch manchmal ist vorher eine **sportmedizinische Untersuchung** sinnvoll, um Vorerkrankungen oder gesundheitliche Risiken zu minimieren. Dazu erstatten wir

je Kalenderjahr Kosten bis zu einem Betrag von **70 Euro**. **22274**

+ Die häufigste Ursache für Rückenschmerzen ist eine zu schwache Muskulatur. Daher bieten wir Ihnen im Rahmen von **IKK Rückenstark** einen Zuschuss von **150 Euro** und unterstützen Sie bei einem **medizinischen Rückentraining**, das Ihnen hilft, Ihr persönliches Kraftoptimum zu erreichen. **999**

+ Mit der **betrieblichen Gesundheitsförderung (BGF)** beugen wir Erkrankungen am Arbeitsplatz vor, stärken Gesundheitspotenziale und unterstützen Sie dabei, gesund und leistungsfähig zu bleiben. **bgm.ikk-suedwest.de**

+ **Impfungen** gehören zu den wirksamsten Maßnahmen zum Schutz vor Infektionskrankheiten. Wir erstatten die Kosten für alle von der STIKO empfohlenen Impfungen und bezuschussen darüber hinaus medizinische Reiseschutzimpfungen mit bis zu **150 Euro** jährlich. **336**

+ Im Rahmen der **Alternativmedizin** erstatten wir je Kalenderjahr bis zu fünf Sitzungen für Homöopathie und sonstige Naturheilverfahren und insgesamt bis zu fünf Sitzungen für Osteopathie/Chirotherapie bis zu einem Betrag von **30 Euro** pro Sitzung. **22270**

- + Wir erstatten Ihnen die Kosten für eine **professionelle Zahnreinigung** einmal je Kalenderjahr bis zu einem Betrag von **50 Euro**. Somit gewährleisten wir Ihnen eine optimale Versorgung Ihrer Zähne. **276**
- + Eine umfassende **zahnmedizinische Beratung** ist ebenso wichtig wie der regelmäßige Zahnarztbesuch. Deshalb erhalten Sie über unsere kostenfreie **IKK Zahn-Hotline 0800/1 299 999** Antworten auf alle Ihre Fragen rund um die Zahngesundheit. **1767**
- + Sie möchten an einem zertifizierten **Gesundheits- und Präventionskurs** teilnehmen, der zu Ihnen passt? Dann übernehmen wir für bis zu zwei Kurse im Jahr bis zu **75 Euro** pro Kurs. Voraussetzung ist, dass das **Kursangebot** unseren Qualitätsanforderungen entspricht. **997**
- + Gönnen Sie sich mit **IKK Balance** eine Auszeit in den schönsten Regionen Deutschlands und dem benachbarten Ausland und genießen Sie ein individuelles Programm aus den Bereichen Bewegung, Entspannung und Ernährung. **994**
- + Freunde von **Wellness- und Kurzreisen** erhalten bei unserem Kooperationspartner AKON Aktivkonzept attraktive Reise-Arrangements mit einem Preisvorteil von bis zu **200 Euro** pro Person. Anmeldung und Buchung funktionieren ganz einfach online. **8611**



GESUND WERDEN

Beratung und Leistung, wenn Sie sie brauchen.

Wir stehen Ihnen mit persönlicher Beratung und speziell auf Ihre Situation abgestimmten Leistungen zur Seite. Dabei bieten wir Ihnen komfortable, einfache Services und ein Know-how, auf das Sie sich verlassen können.

+ Medizinische Entscheidungen und orthopädische Eingriffe können langfristige Folgen haben. Wir bieten Ihnen daher die Möglichkeit, eine kostenfreie ärztliche **Zweitmeinung** bei ausgewählten Spezialisten einzuholen, um die für Sie am besten geeignete Therapie zu finden. **4494**

+ Wer mit Kindern im Alter von bis zu 14 Jahren zusammenlebt, jedoch aufgrund einer Krankheit die Arbeiten im eigenen Haushalt nicht mehr selbst erledigen kann, dem gewähren wir eine **Haushaltshilfe** über die gesetzlich festgelegten Leistungen hinaus. **346**

+ Wir übernehmen die Kosten für alle notwendigen, vom Arzt verordneten **Heil- und Hilfsmittel**. Dazu gehören z. B. Bandagen, Gehhilfen, Hörgeräte und Rollstühle, aber auch medizinische Dienstleistungen wie Massagen, Krankengymnastik und Ergotherapie. Hilfsmittel **13703**, Heilmittel **344**



GESUND UNTERWEGS

Im Ausland rundum gut versichert.

Wer in ferne Länder reist, um die Freiheit zu genießen und neue Abenteuer zu erleben, hat mit uns immer ein Stück Sicherheit im Gepäck. Mit unseren Gesundheitsleistungen für unterwegs sind Sie auch im Ausland rundum bestens versorgt.

- + Gerade bei Fernreisen in warme, tropische Länder besteht die Gefahr, sich mit einer Infektionskrankheit anzustecken. Zum vorsorglichen Schutz Ihrer Gesundheit erstatten wir Ihnen, über den gesetzlichen Leistungskatalog hinaus, die Kosten für medizinisch notwendige **Reiseschutzimpfungen** von bis zu **150 Euro** pro Kalenderjahr. **11318**
- + Krank im Urlaub? Das kann teuer werden. Mit unserem einzigartigen Auslands-Bonusprogramm **IKK TravelFit** bieten wir Ihnen eine **Auslandsreisekrankenversicherung** für besten Schutz – exklusiv und kostenfrei. **11312**



DIGITALE GESUNDHEIT

Leistungen und Services bequem online.



Vieles lässt sich heute ganz einfach und unkompliziert online erledigen – das gilt auch für zahlreiche Anliegen rund um Ihre Gesundheit. Mit dem Einsatz digitaler Medizinprodukte und Services nutzen wir neue, innovative Möglichkeiten, um Ihre Versorgung immer weiter zu verbessern.

- + Wir bieten unseren Versicherten die Möglichkeit, eine Vielzahl ausgewählter **digitaler Medizinprodukte** für verschiedene gesundheitliche Bedürfnisse zu nutzen. Die dafür anfallenden Kosten übernehmen wir für Sie – **in voller Höhe** und ohne Eigenbeteiligung. **17404**
- + In unserem digitalen Kundencenter „Meine IKK Südwest“ können Sie Ihre Anliegen jederzeit bequem von zu Hause aus erledigen. Um unsere **Online-Geschäftsstelle** auf dem Smartphone oder Tablet nutzen zu können, registrieren Sie sich einfach unter **meine.ikk-suedwest.de**. **13754**

PFLEGE

Unterstützung auch in schwierigen Zeiten.

Wird ein Mensch pflegebedürftig, sei es im Alter, durch eine Krankheit oder einen Unfall, ist das für den Betroffenen und seine Familie eine große Belastung. Das können wir voll und ganz nachvollziehen und bieten unseren Versicherten in dieser schwierigen Lebenssituation daher optimale Hilfe und Unterstützung an.

- + Mit unserem **digitalen Kursangebot** zu verschiedenen Bereichen der Pflege unterstützen wir Sie bei Ihrer verantwortungsvollen Tätigkeit mit wertvollen Tipps, wichtigen Informationen und persönlicher Beratung durch Experten. **14249**

- + **Pflegelotse und -Hotline** unterstützen Sie dabei, eine geeignete Betreuung für Ihren pflegebedürftigen Angehörigen zu finden. Über unsere kostenfreie **IKK Pflege-Hotline 0800/1 29 01 29** erhalten Sie Hilfe bei der Suche nach einer geeigneten ambulanten oder stationären Pflegeeinrichtung. Hilfe erhalten Sie zudem über das kostenfreie Informationsportal **www.pflegelotse.de**. **280**



BONUSPROGRAMME

Das besondere Extra für Ihre Gesundheit.

Wer sich gesundheitsbewusst verhält oder bereit ist, aktiv etwas für seine Gesundheit zu tun, wird von uns belohnt. Dabei können unsere Versicherten auf vielfache Weise von unseren Bonusprogrammen profitieren.

- + Versicherte, die zwei Gesundheitsmaßnahmen nachweisen, erhalten einmalig einen **Aktivbonus** in Höhe von **60 Euro**. Dazu gehören gesetzliche Maßnahmen wie z. B. die Zahnvorsorge, aber auch private gesundheitsbewusste Maßnahmen wie die aktive Mitgliedschaft in einem Fitnessstudio. **921**
- + Wer einen Gesundheitskurs besucht, sich im Fitnessstudio anmeldet oder eine Vorsorgeuntersuchung wahrnimmt, erhält pro Maßnahme einen **Gesundheitsbonus** von 10 Euro – bis zu **60 Euro** jährlich. Wer sich den Bonus auf andere Gesundheitsleistungen anrechnen lässt, bekommt bis zu **120 Euro** erstattet. **992**



SERVICE

Immer da, wenn Sie uns brauchen.

Die Gesundheit folgt keinem festen Raster. Deshalb bekommen unsere Versicherten bei uns auch keine Antworten von der Stange, sondern persönliche Beratung zu den für sie relevanten Gesundheitsthemen.

- + Bei Verdacht auf einen Behandlungsfehler empfehlen wir zunächst ein persönliches Gespräch mit dem Arzt. Wenn Ihre Vermutung anschließend weiterhin besteht, wenden Sie sich an unsere **Behandlungsfehler-Hotline**, kostenfrei unter **0800/127 0 127. 246**
- + Unsere kostenfreie **IKK Medizin-Hotline 0800/0 133 000** bietet Ihnen **medizinische Beratung** zu Behandlungsmöglichkeiten, Krankheitsbildern und Vorbeugungsmaßnahmen sowie praxisnahe Antworten auf allgemeine Gesundheitsfragen. **188**
- + Die erfahrenen Mitarbeiter unserer **kostenfreien Service-Hotline** beraten Sie kompetent, schnell und unbürokratisch bei allen Fragen und Wünschen zu Ihrer Krankenversicherung. **1425**
- + Unser kostenfreier **IKK Erinnerungsservice** hilft Ihnen dabei, alle Termine im Blick zu behalten. Neben Hinweisen auf anstehende Untersuchungen oder Impfauffrischungen versorgt er Sie mit spannenden Themen und Artikeln – immer Ihrem aktuellen Lebensabschnitt entsprechend. **8562**



DA, WO SIE SIND – IHRE IKK SÜDWEST

Genau wie unsere Versicherten sind wir in der Region zu Hause: In unseren Kundencentern in Hessen, Rheinland-Pfalz und dem Saarland sowie in unseren Gesundheitsmanufakturen sind wir persönlich für Sie da. Weitere Informationen, z.B. zu den Öffnungszeiten Ihres persönlichen Kundencenters sowie den Gesundheitsmanufakturen, finden Sie unter „IKK vor Ort“ auf unserer Webseite unter www.ikk-suedwest.de.



**NUTZEN SIE SCHON
UNSERE KOSTENFREIE APP?**



Hier finden Sie Ihren persönlichen Kundenberater



www.ikk-suedwest.de, Webcode 2383



JETZT EINFACH, SCHNELL UND UNKOMPLIZIERT ONLINE WECHSELN!

www.ikk-suedwest.de



Um die Krankenkasse wechseln zu können, müssen Sie ab sofort nicht mehr bei Ihrer Krankenkasse kündigen. Wir benötigen lediglich die ausgefüllte Mitgliederklärung. Die Kündigung bei Ihrer bisherigen Krankenkasse übernehmen wir für Sie. Die Kündigungsfrist beträgt dabei weiterhin zwei Monate zum Monatsende. Bei einem Arbeitgeberwechsel können Sie sogar sofort Mitglied bei uns werden. Geben Sie Ihrem neuen Arbeitgeber einfach die IKK Südwest als Krankenkasse an. Weitere Informationen, inklusive Mitglieds-erklärung finden Sie unter **www.ikk-suedwest.de** über den **Webcode 268**.

WIR SIND IMMER FÜR SIE DA.

Ihr persönlicher Kundenberater berät Sie kompetent, schnell und unbürokratisch bei allen Fragen und Wünschen zu Ihrer Krankenversicherung.

IKK Südwest
66098 Saarbrücken
Tel.: 06 81/38 76-1000
Fax: 06 81/38 76-2799

E-Mail: info@ikk-suedwest.de



Nachträglich kann es z.B. durch Gesetzesänderungen zu abweichenden Regelungen kommen. Aktuelle Auskünfte erhalten Sie online, von Ihrem persönlichen Kundenberater oder in einem Kundencenter der IKK Südwest.