



# WANN IMMER SIE NACH ANTWORTEN SUCHEN

WIR SIND FÜR SIE DA!

Sie brauchen  
nur Empfang!

**DAK**  
Gesundheit  
*Ein Leben Lang.*

# DIE NEUE DAK APP

---

*Wichtige Fragen können jederzeit und überall auftauchen. Mit der neuen DAK App haben Sie Ihre Antworten jetzt immer direkt dabei. Ohne Wartezeit, ohne große Recherche. Ein weiterer Vorteil: Dank der dialogbasierten Darstellung müssen Sie auch in der App nicht mehr lange suchen, sondern bekommen auf direktem Weg Ihre Antwort. Probieren Sie es doch gleich mal aus – Sie benötigen nur Zugang zum Internet!*



**Sie brauchen  
nur Empfang!**



## WAS SIND DIE VORTEILE DER DAK APP?

- Schnell Ihre Anliegen erledigen durch einen Dialog
- Einfach Dokumente einreichen (z. B. Rechnungen)
- Nachrichten der DAK-Gesundheit geschützt abrufen
- Barrierefreie Nutzung (z. B. durch ein kontrastreiches Erscheinungsbild)
- Einfache Teilnahme am Bonusprogramm
- Die DAK-Gesundheit einfach per Chat, Telefon, Nachricht oder Kontaktformular erreichen
- Kostenfrei für Sie in den App Stores erhältlich

## SIND MEINE DATEN SICHER?

Egal, welche Services Sie in der DAK App verwenden oder welche persönlichen Daten Sie dort hinterlegen: Alles bleibt durch gesicherte Übertragung und Verschlüsselungstechniken vor unberechtigten Blicken geschützt. Wir bieten unseren Kunden mit der DAK App ein hohes Maß an Datensicherheit.

➔ *Jetzt kostenlos im Apple App Store oder im Google Play Store herunterladen oder einfach QR-Code scannen:*



# NOCH FRAGEN?

WIR SIND 24 STUNDEN AN  
365 TAGEN ERREICHBAR!

Alles über Leistungen, Beiträge und Mitgliedschaft:  
**DAK Service-Hotline 040 325 325 555** zum Ortstarif

Allgemeine medizinische Fragen oder Fragen zu Kinder-  
und Sportmedizin sowie Unterstützung vor und während  
eines Auslandsaufenthalts:

**DAK Medizin-Hotline 040 325 325 800** zum Ortstarif  
(abweichende Gebühren aus dem Ausland)

Ihr digitales Servicezentrum immer dabei – schnell,  
bequem und sicher. Einfach die DAK App herunterladen  
und damit gleichzeitig Ihren Zugang zu „Meine DAK“ auf  
dak.de freischalten. Mehr Infos unter **dak.de/app**

Persönliche Beratung online unter **dak.de/chat**

## **DAK-Gesundheit**

Gesetzliche Krankenversicherung  
Nagelsweg 27–31, 20097 Hamburg  
**www.dak.de**



**D406-7005** / Stand 08/22.

Nachträglich kann es z. B. durch Gesetzesänderungen zu abweichenden Regelungen kommen. Aktuelle Auskünfte erhalten Sie in Ihrem Servicezentrum der DAK-Gesundheit.

**DAK**  
Gesundheit  
*Ein Leben lang.*