

## Übersicht der Dienstleister

Die einzelnen Unternehmen der HanseMerkur Versicherungsgruppe (HanseMerkur Krankenversicherung auf Gegenseitigkeit, HanseMerkur Krankenversicherung AG, HanseMerkur Lebensversicherung AG, HanseMerkur Allgemeine Versicherung AG, HanseMerkur Reiseversicherung AG, HanseMerkur Spezielle Krankenversicherung AG und HanseMerkur24 Lebensversicherung AG (im folgenden HanseMerkur genannt) arbeiten unter Verwendung von Gesundheitsdaten und weiterer nach § 203 StGB geschützter Daten derzeit mit den folgenden Stellen (Unternehmen/Personen) zusammen:

<b>Stellen</b>	<b>Übertragene Aufgaben</b>
D+S communications center management GmbH, Hamburg  H.B.C. Hanse Betreuungcenter GmbH, Hamburg	- Telefonischer Kundenservice
Roland Assistance GmbH, Köln	- Assistance-Leistungen
Insurance Warehouse Gesellschaft für Finanzdienstleistungen GmbH, Hamburg	- Bestandsverwaltung im Bereich Reiseversicherung

Darüber hinaus arbeitet die HanseMerkur bedarfsbezogen auch mit folgenden Stellen zusammen, die Gesundheitsdaten und weitere nach § 203 StGB geschützte Daten erheben, verarbeiten und nutzen:

<b>Stellen</b>	<b>Tätigkeiten</b>
Ärzte, Psychologen, Psychiater, Rückversicherer	Gutachter und Sachverständige
Reha-Dienste, Dienstleister für Hilfs- und Pflegeleistungen	Assistance-Leistung
Rechtsanwälte	allgemeine Dienstleistung in begründeten Einzelfällen
externe IT-Dienstleister	Anwendungsentwicklung und Bereitstellung technischer Ressourcen
Letter-Shops	Mailing-Aktionen
Wirtschaftsauskunfteien (z.B. Creditreform, Infoscore, Schufa)	Einholung von Auskünften bei der Antragstellung und ggf. zur Leistungsbearbeitung
Detekteien	anlassbezogene Betrugsbekämpfung in begründeten Einzelfällen
Inkasso-Unternehmen	gerichtliches Mahnverfahren, Forderungseinzug

Stand August 2012