

# Das sagen unsere Versicherten



Note  
**2,0**

## Top Service, schnelle Abwicklung

„Sehr schnelle Bearbeitung und immer freundlich. Auch individuelle Leistungen, die von anderen Krankenkassen nicht übernommen werden, wurden mir genehmigt. Top!“

Note  
**1,2**

## Prima Kundenservice

„Wir sind seit Jahren bei der IKK Südwest versichert und absolut zufrieden. Hervorragender Kundenservice, immer kompetente Beratung und die Bonuszahlungen werden prompt überwiesen.“

Note  
**1,4**

## Krankenkasse mit sehr gutem Kundenservice

„Der Kundenservice dieser Krankenkasse ist dank sehr bemühter Mitarbeiter auffällig gut. Fragen werden gut beantwortet, Unterlagen in Rekordzeit zur Verfügung gestellt.“

Note  
**1,0**

## Immer hilfsbereit und schnelle Abwicklung

„Bisher immer schnelle Beratung plus Bearbeitung der Fälle. Dazu sehr freundlich und hilfsbereit am Telefon.“



## Gerne informieren wir Sie persönlich zu folgenden Themen:

- ✓ Attraktiver Gesundheitsbonus
- ✓ Individuelles Gesundheitskonto mit vielen Zusatzleistungen, z. B. für Homöopathie, Osteopathie und Professionelle Zahnreinigung
- ✓ Erstattung von Reiseschutzimpfungen und weiteren wichtigen Impfungen
- ✓ Erweiterte Vorsorge, z. B. jährliches Hautkrebs-Screening
- ✓ Zuschuss zu ausgewählten Präventionskursen und Gesundheitsreisen
- ✓ 24 Stunden-Service – kompetent, schnell und unbürokratisch
- ✓ Zusätzliche Kinder- und Jugendgesundheitsuntersuchungen U10, U11 und J2
- ✓ Individueller Erinnerungsservice für Untersuchungen sowie Impfauffrischungen
- ✓ Medizinisches Rückentraining
- ✓ Kostenfreier weltweiter Auslandsreiseschutz mit unserem Bonusprogramm IKK TravelFit
- ✓ Online-Geschäftsstelle – sicherer Zugang, unabhängig von Ort und Zeit (Eingabe des Webcodes 13754 unter [www.ikk-suedwest.de](http://www.ikk-suedwest.de))

## Ihre Fragen beantworten wir gern.

In unserem Kundencenter vor Ort ist Ihr persönlicher Kundenberater für Sie da. Oder rufen Sie uns an – kostenfrei unter 0800 0 119 119.

IKK Südwest  
66098 Saarbrücken  
[info@ikk-suedwest.de](mailto:info@ikk-suedwest.de)  
[www.ikk-suedwest.de](http://www.ikk-suedwest.de)



## In der Online-Geschäftsstelle anmelden und von vielen Vorteilen profitieren:

- ✓ Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung hochladen
- ✓ Adressänderung nach einem Umzug
- ✓ Anmeldung zum IKK Gesundheitsbonus
- ✓ Abschluss einer kostenfreien Auslandsreisekrankenversicherung (IKK TravelFit)



# IKK Südwest – Mehr Leistungen an Ihrer Seite

Woran erkennt man eine richtig gute Krankenkasse? Zunächst natürlich an einem Angebot, das sich ganz an Ihrer persönlichen Lebenssituation orientiert. Und da jeder Mensch andere Bedürfnisse hat, möchten wir allen Mitgliedern genau die Versorgung bieten, die am besten zu ihnen passt.

Wir gehen zusätzlich noch einen Schritt weiter und entwickeln innovative Ideen für ein entscheidendes Plus an Gesundheit.

Individuelle Leistungen, die über den gesetzlichen Standard hinausgehen, sowie persönlicher Service und regionale Verbundenheit machen die IKK Südwest für Versicherte zu einem starken Partner.

Wir freuen uns, für Sie und Ihre Gesundheit da zu sein – persönlich und individuell.

## Gute Gründe für die IKK Südwest

- Persönlicher Einsatz unserer Kundenberater für Sie vor Ort
- Verlässlicher Schutz einer starken regionalen Gemeinschaft
- Individueller Erinnerungsservice für Untersuchungen sowie Impfauffrischungen
- Aktive Gesundheitsberatung und umfassende Präventionsangebote
- Fördern von Vorsorge und Zahngesundheit
- Hilfe, wenn es darauf ankommt – Medizin-Hotline und orthopädische Zweitmeinung
- Attraktive Zusatzversicherungsmöglichkeiten
- Wechselservice zur IKK Südwest – einfach und bequem
- Passende Mehrleistungen für Ihre Bedürfnisse



### Mitglied werden

Sie möchten Mitglied der IKK Südwest werden? Mit unserem Wechselservice ganz einfach.

Weitere Informationen finden Sie auf unserer Webseite unter **www.ikk-suedwest.de**. Geben Sie hierzu einfach den **Webcode 0268** in der Suchmaske ein.



### Mitglieder werben Mitglieder

Sie sind zufrieden mit uns? Dann empfehlen Sie uns gerne weiter.

Weitere Informationen finden Sie auf unserer Webseite unter **www.ikk-suedwest.de**. Geben Sie hierzu einfach den **Webcode 0929** in der Suchmaske ein.



## Jetzt einfach zur IKK Südwest wechseln!

Sie erreichen unser Service-Team unter der **kostenfreien IKK Service-Hotline 0800 0 119 119** an sieben Tagen in der Woche, rund um die Uhr.



Sie erreichen uns auch per E-Mail unter **info@ikk-suedwest.de** oder füllen Sie den Mitgliedsantrag gleich online aus unter **www.ikk-suedwest.de/mitglied-werden**