

Zahnzusatzversicherung

Informationsblatt zu Versicherungsprodukten

Versicherer: DA Deutsche Allgemeine Versicherung Aktiengesellschaft
Sitz der Niederlassung: Frankfurt am Main (HRB 112118)

Produkt: Zahnschutz

Diese Zusammenfassung der wesentlichen Inhalte unserer Zahnzusatzversicherung bietet Ihnen einen ersten Überblick (keine vollständige Darstellung).

Umfassende Informationen zu dem Produkt – sogenannte Vertragsbestimmungen – sind in den Versicherungsunterlagen (Vertragsklärungen [Angebot/Antrag], Versicherungsschein, zusätzliche Vereinbarungen, Verbraucherinformationen und Versicherungsbedingungen) enthalten.

Beachten Sie bitte, dass dieser Überblick weder eine Beratung durch Ihre/n Ansprechpartner/in noch ein Lesen der Vertragsbestimmungen ersetzt.

Um welche Art der Versicherung handelt es sich?

Zahnzusatzversicherung



Was ist versichert?

- ✓ Im Versicherungsfall ersetzen wir die erstattungsfähigen Aufwendungen in Höhe des vereinbarten tariflichen Leistungsumfangs.
- ✓ Dazu zählen zahnprophylaktische, zahnerhaltende und zahnersetzende Maßnahmen.
- ✓ Zahnprophylaktische Maßnahmen, z.B.
 - professionelle Zahnreinigung,
 - Fissurenversiegelung oder
 - Fluoridierung
- ✓ Zahnerhaltende und zahnersetzende Maßnahmen inkl. dazugehöriger Material- und Laborkosten, z.B.
 - Kunststoff- und Kompositfüllungen;
 - Einlagefüllungen (Inlays);
 - Wurzelbehandlungen;
 - Parodontosebehandlungen;
 - Mikroinvasive Kariesinfiltration;
 - Brücken und Kronen einschließlich Verblendungen;
 - implantologische Leistungen einschließlich Knochenaufbau und auf Implantaten getragener Zahnersatz (Suprakonstruktionen)
- ✓ In den Tarifen Premium und Premium Plus: Kieferorthopädische Maßnahmen nach den kieferorthopädischen Indikationsgruppen (KIG) 1-5
- ✓ Durch Inanspruchnahme von Leistungen unserer Netzwerk-Zahnärzte erhöht sich der Leistungsumfang.



Was ist nicht versichert?

Nicht versichert sind zum Beispiel:

- ✗ Heilbehandlungsmaßnahmen, deren Notwendigkeit der versicherten Person bereits vor Vertragsschluss bekannt war bzw. die (zahn-)ärztlich angeraten oder bereits begonnen wurden.
- ✗ Die Versorgung von bereits vor Vertragsschluss fehlenden und nicht dauerhaft ersetzten Zähnen. Dabei zählen Milchzähne nicht als fehlende Zähne.
- ✗ Aufwendungen für Heilbehandlungsmaßnahmen, die im auffälligen Missverhältnis zu den erbrachten Leistungen stehen oder Maßnahmen, für die Leistungen vereinbart sind, die das medizinisch notwendige Maß übersteigen; in diesen Fällen können wir unsere Versicherungsleistungen auf einen angemessenen Betrag herabsetzen.

Gibt es Deckungsbeschränkungen?



- ! Es gelten Leistungsbegrenzungen in den ersten vier Versicherungsjahren ab Vertragsbeginn (ausgenommen sind zahnprophylaktische und unfallbedingte zahnmedizinische Maßnahmen).
- ! Für Behandlungen, bei denen zustehende Leistungen der GKV nicht in Anspruch genommen werden, z.B. bei einem Behandler ohne Kassenzulassung, wird eine fiktive Vorleistung in Höhe von 35% angenommen.
- ! Es gilt ein Höchstbetrag für kieferorthopädische Maßnahmen, für die die GKV keine Vorleistung erbringt.



Wo bin ich versichert?

- ✓ Versicherungsschutz besteht weltweit.



Welche Verpflichtungen habe ich?

Es bestehen beispielsweise folgende Pflichten:

- Pflicht zur Anzeige des Wegfalls der Versicherungsfähigkeit
- Einholen unserer Zustimmung zum Abschluss einer weiteren Zahnzusatzversicherung
- Pflicht zur Auskunftserteilung zwecks Feststellung des Versicherungsfalles und des Umfangs der Leistungspflicht
- Pflicht zur Untersuchung durch einen von uns beauftragten Zahnarzt, soweit dies zur Beurteilung unserer Leistungspflicht erforderlich ist (Kosten tragen wir)



Wann und wie zahle ich?

Der Erstbeitrag wird mit Zugang des Versicherungsscheines fällig, jedoch nicht vor dem in dem Versicherungsschein angegebenen Versicherungsbeginn. Die Folgebeiträge sind jeweils zu Beginn der vereinbarten Zahlungsperiode fällig und zu entrichten.



Wann beginnt und endet die Deckung?

Der Versicherungsschutz beginnt zu dem im Versicherungsschein genannten Zeitpunkt (Versicherungsbeginn), jedoch nicht vor Abschluss des Versicherungsvertrages, insbesondere Zugang des Versicherungsscheines oder einer schriftlichen Annahmeerklärung.



Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Der Versicherungsvertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen.

Die Mindestvertragsdauer beträgt 24 Monate.

Nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit haben Sie das Recht, den Versicherungsvertrag ohne Einhaltung einer Frist zum Ende des laufenden Monats in Textform zu kündigen.

Innerhalb der Mindestvertragslaufzeit können Sie den Vertragsteil für die versicherte Person ebenfalls ohne Einhaltung einer Frist zum Ende des laufenden Monats kündigen, sofern Sie für die versicherte Person bis zum Kündigungszeitpunkt keine Leistungen in Anspruch genommen haben.

Tarifblatt zur Zahnzusatzversicherung DA Direkt Zahnschutz

in der Fassung vom 01.10.2019

Dieses Tarifblatt ist Bestandteil der Allgemeinen Versicherungsbedingungen für die Zahnzusatzversicherung DA Direkt Zahnschutz (AZB) in der Fassung vom 01.10.2019.

Versicherungsleistungen

Versicherungsleistungen		Komfort	Premium	Premium Plus
Zahnerhaltende und zahnersetzende Maßnahmen	außerhalb Zahnarztnetzwerk	75 % ¹	90 % ¹	100 %
	innerhalb Zahnarztnetzwerk	90 % ¹	100 %	100 %
	bei Regelversorgung	100 %	100 %	100 %
Zahnprophylaktische Maßnahmen je Versicherungsjahr, davon max. 2 PZR ²	außerhalb Zahnarztnetzwerk	100%, max. 150 EUR, (75 EUR je PZR ²)	100%, max. 180 EUR, (90 EUR je PZR ²)	100%, max. 200 EUR, (100 EUR je PZR ²)
	innerhalb Zahnarztnetzwerk	100% ohne summenmäßige Begrenzung		
Kieferorthopädische Maßnahmen je Versicherungsfall	bei GKV ³ -Leistungspflicht			
	außerhalb Zahnarztnetzwerk	–	90 % ¹	100 %
	innerhalb Zahnarztnetzwerk	–	100%	100%
	bei fehlender GKV ³ -Leistungspflicht			
außerhalb Zahnarztnetzwerk	–	90 % ⁴ , max. 1.800 EUR	100 % ⁴ , max. 2.000 EUR	
innerhalb Zahnarztnetzwerk	–	100 % ⁴ , max. 2.000 EUR	100 % ⁴ , max. 2.000 EUR	

¹ 100 % bei nach Versicherungsbeginn eingetretenem Unfall

² PZR = Professionelle Zahnreinigung

³ Gesetzliche Krankenversicherung

⁴ 100 % ohne Höchstbetrag bei nach Versicherungsbeginn eingetretenem Unfall

DA Deutsche Allgemeine
Versicherung Aktiengesellschaft

Bankverbindung
Deutsche Bank AG, Frankfurt/Main
IBAN: DE78500700100094068405
BIC: DEUTDEFF094068405
Angaben zur Umsatzsteuer
UStID-Nr. DE 811493175
Versicherungsbeiträge sind
umsatzsteuerfrei
Vers.St-Nr. 807/V9080700151

Sitz der Gesellschaft
Frankfurt/Main
Aufsichtsratsvorsitzender
Dr. Carsten Schildknecht
Vorstand
Peter Stockhorst (Vors.),
Michael Reuter
Handelsregister
Amtsgericht Frankfurt am Main
(HRB 112118)

Leistungsbegrenzungen (Zahnstaffel)

Zahnstaffel in den ersten 4 Versicherungsjahren (Erstattungsbeträge)	Komfort	Premium	Premium Plus
im ersten Versicherungsjahr maximal	750 EUR	1.100 EUR	1.250 EUR
in den ersten 2 Versicherungsjahren maximal	1.500 EUR	2.200 EUR	2.500 EUR
in den ersten 3 Versicherungsjahren maximal	2.250 EUR	3.300 EUR	3.750 EUR
in den ersten 4 Versicherungsjahren maximal	3.000 EUR	4.400 EUR	5.000 EUR

Die Zahnstaffel findet keine Anwendung auf

- zahnprophylaktische Aufwendungen sowie
- Aufwendungen, die nachweislich auf einen nach Versicherungsbeginn eingetretenen Unfall zurückzuführen sind.

Ein Unfall ist ein plötzlich, von außen auf den Körper wirkendes Ereignis, bei dem die versicherte Person unfreiwillig eine Gesundheitsschädigung erleidet.

Versicherungsbeiträge

Angabe in Monatsbeiträgen

Altersstufe	Komfort	Premium	Premium Plus
0-20 Jahre	6,90 EUR	13,90 EUR	16,90 EUR
21-30 Jahre	10,90 EUR	16,90 EUR	18,90 EUR
31-40 Jahre	18,90 EUR	27,90 EUR	32,90 EUR
41-50 Jahre	24,90 EUR	38,90 EUR	44,90 EUR
51-60 Jahre	33,90 EUR	52,90 EUR	60,90 EUR
Ab 61 Jahre	36,90 EUR	54,90 EUR	62,90 EUR

Die Höhe des Beitrages ist nach Altersstufen gestaffelt und richtet sich nach dem Alter der versicherten Person. Erreicht die versicherte Person die nächste Altersstufe, ist vom Beginn des folgenden Monats an der für diese Altersstufe gültige Beitrag zu zahlen.

Versicherteninformation nach § 1 VVG-InfoV (VVG-Informationspflichtenverordnung) für die Zahnzusatzversicherung DA Direkt Zahnschutz

Stand: 1. Oktober 2019

Die Informationen auf diesem Blatt sind nicht abschließend. Einzelheiten entnehmen Sie bitte den Versicherungsbedingungen einschließlich Tarifblatt. Wir haben Ihnen als Versicherungsnehmer gemäß § 7 Abs. 1 Satz 1 des VVG (Versicherungsvertragsgesetz) folgende Informationen zur Verfügung zu stellen:

1. Informationen zum Versicherer

1.1 Gesellschaftsangaben (Identität des Versicherers)

DA Direkt Versicherung

Platz der Einheit 2
60327 Frankfurt am Main
Telefon: +49 69 7115-7750
Telefax: +49 69 7115-7751
infoservice@da-direkt.de

Rechtsform: Aktiengesellschaft
Aufsichtsratsvorsitzender: Dr. Carsten Schildknecht
Vorstand: Peter Stockhorst (Vors.), Michael Reuter

Sitz der Gesellschaft: Frankfurt am Main
Handelsregister: Amtsgericht Frankfurt am Main (HRB 112118)

UStID-Nr.: DE 811493175
Vers.St-Nr.: 807/V90807001512

1.2 Ladungsfähige Anschrift

DA Deutsche Allgemeine Versicherung AG
Platz der Einheit 2
60327 Frankfurt am Main

1.3 Hauptgeschäftstätigkeit

Hauptgeschäftstätigkeit ist der Vertrieb und die Verwaltung von Versicherungsverträgen für den privaten Bereich. Wir bieten Krankenzusatzversicherungen als sinnvolle Ergänzung zur gesetzlichen Krankenversicherung an.

1.4 Zuständige Aufsichtsbehörde

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)
Bereich Versicherungen,
Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

1.5 Ansprechpartner zur außergerichtlichen Schlichtung

Sollten Sie einmal nicht zufrieden sein, können Sie sich gerne an den Vorstand der DA Direkt Versicherung oder an unsere Aufsichtsbehörde wenden:

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht,
Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn.

Ihre Möglichkeit, den Rechtsweg zu beschreiten, bleibt in jedem Fall erhalten. Haben Sie den Vertrag elektronisch geschlossen (z. B. über eine Internetseite oder per E-Mail), können Sie sich bei Beschwerden auch an die Plattform zur Online-Streitbeilegung der Europäischen Union wenden. Diese finden Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

1.6 Informationen zur Versicherungsleistung

Dem Versicherungsvertrag liegen die bei Vertragsschluss vereinbarten und im Versicherungsschein genannten Versicherungsbedingungen für die Zahnzusatzversicherung der DA Direkt zugrunde.

Die DA Direkt bietet private Krankenzusatzversicherungen, die die Leistungen der gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) nicht ersetzen, sondern sinnvoll ergänzen. Aufnahme- und versicherungsfähig sind daher nur Personen, die bei einer deutschen GKV versichert sind.

Die wesentlichen Merkmale Ihrer Versicherungsleistung erkennen Sie im Tarifblatt, die genauen vertraglichen Inhalte in den Versicherungsbedingungen.

Die Leistungen des Versicherers sind fällig mit der Beendigung der zur Feststellung des Versicherungsfalles und des Umfangs der Leistung des Versicherers notwendigen Erhebungen.

1.7 Informationen zum Gesamtbeitrag

Die Höhe des Beitrags ist abhängig von dem gewählten Versicherungsschutz und richtet sich nach dem jeweiligen Lebensalter der versicherten Person. Sie können den zu zahlenden Gesamtbeitrag für Ihren Versicherungsschutz dem (jeweils gültigen) Versicherungsschein entnehmen.

Der Beitrag ist ein Jahresbeitrag und wird vom Versicherungsbeginn an berechnet. Er ist zu Beginn eines jeden Monats in gleichen Beitragsraten zu entrichten.

Der Beitrag gilt daher bis zur Fälligkeit der Beitragsrate als gestundet. Die Beitragsraten sind am ersten Tag der monatlichen Zahlungsperiode fällig. Der erste Beitrag bzw. die erste Beitragsrate ist sofort nach Zugang des Versicherungsscheins fällig, jedoch nicht vor dem im Versicherungsschein angegebenen Versicherungsbeginn.

Darüber hinaus fallen keine zusätzlichen Kosten, Steuern oder Gebühren für den angebotenen Versicherungsschutz an, außer Mahngebühren sowie den Kosten bei Nichteinlösung im Rahmen eines Einzugsverfahrens.

DA Deutsche Allgemeine
Versicherung Aktiengesellschaft

Bankverbindung
Deutsche Bank AG, Frankfurt/Main
IBAN: DE78500700100094068405
BIC: DEUTDEFF094068405
Angaben zur Umsatzsteuer
UStID-Nr. DE 811493175
Versicherungsbeiträge sind
umsatzsteuerfrei
Vers.St-Nr. 807/V9080700151

Sitz der Gesellschaft
Frankfurt/Main
Aufsichtsratsvorsitzender
Dr. Carsten Schildknecht
Vorstand
Peter Stockhorst (Vors.),
Michael Reuter
Handelsregister
Amtsgericht Frankfurt am Main
(HRB 112118)

2. Informationen zum Vertrag

2.1 Gültigkeitsdauer der zur Verfügung gestellten Informationen

Die zur Verfügung gestellten Informationen sind unbefristet gültig, solange sie nicht wirksam durch neue Informationen ersetzt wurden.

2.2 Zustandekommen des Vertrages

Grundsätzlich kommt der Versicherungsvertrag durch Ihre und unsere inhaltlich übereinstimmenden Vertragserklärungen (Willenserklärungen) zustande, wenn Sie Ihre Vertragserklärung nicht innerhalb von 14 Tagen widerrufen.

Widerrufsbelehrung

Anfang der Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt, nachdem Sie den Versicherungsschein, die Vertragsbestimmungen einschließlich der Versicherungsbedingungen und inkl. Tarifblatt, die weiteren Informationen nach § 7 Abs. 1 und 2 des Versicherungsvertragsgesetzes in Verbindung mit den §§ 1 bis 4 der VVG-Informationspflichtenverordnung und diese Belehrung jeweils in Textform erhalten haben. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

Der Widerruf ist zu richten an:

DA Direkt Versicherung
Platz der Einheit 2
60327 Frankfurt am Main

Telefon: +49 69 7115-7750
Telefax: +49 69 7115-7751
infoservice@da-direkt.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs endet der Versicherungsschutz und wir erstatten Ihnen den auf die Zeit nach Zugang des Widerrufs entfallenden Teil des Beitrags, wenn Sie zugestimmt haben, dass der Versicherungsschutz vor dem Ende der Widerrufsfrist beginnt. Den Teil des Beitrags, der auf die Zeit bis zum Zugang des Widerrufs entfällt, dürfen wir in diesem Fall einbehalten; dabei handelt es sich um einen Betrag in Höhe von 1/30 des im Versicherungsschein ausgewiesenen monatlichen Gesamtbeitrags pro Tag, an dem Versicherungsschutz bestand. Die Erstattung zurückzuzahlender Beträge erfolgt unverzüglich, spätestens 30 Tage nach Zugang des Widerrufs. Beginnt der Versicherungsschutz nicht vor dem Ende der Widerrufsfrist, hat der wirksame Widerruf zur Folge, dass empfangene Leistungen zurück zu gewähren und gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben sind.

Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn der Vertrag auf Ihren ausdrücklichen Wunsch sowohl von Ihnen als auch von uns vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Ende der Widerrufsbelehrung

2.3 Laufzeit des Vertrages

Der Versicherungsvertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen. Die Mindestvertragsdauer beträgt 24 Monate.

2.4 Beendigung des Vertrages

Sie können als Versicherungsnehmer den Vertrag nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit ohne Einhaltung einer Frist zum Ende des laufenden Monats in Textform kündigen.

Innerhalb der Mindestvertragslaufzeit können Sie den Vertragsteil für die versicherte Person ebenfalls ohne Einhaltung einer Frist zum Ende des laufenden Monats kündigen, sofern Sie für die versicherte Person bis zum Kündigungszeitpunkt keine Leistungen in Anspruch genommen haben. Kündigen Sie den Vertrag für eine versicherte Person innerhalb der Mindestvertragslaufzeit, verzichten Sie damit auf eine Erstattung von Leistungen für diese Person für ihre gesamte Vertragslaufzeit.

Für die Kündigung ist der von Ihnen angegebene Zeitpunkt, frühestens der Zugang Ihrer Kündigungserklärung bei uns, maßgeblich.

Sind mehrere Personen in einem Vertrag versichert, so können Sie Ihre Kündigung auch auf bestimmte versicherte Personen begrenzen.

2.5 Vertragssprache

Sämtliche das Vertragsverhältnis betreffende Informationen und Kommunikation finden in deutscher Sprache statt.

2.7 Anwendbares Recht

Für diesen Versicherungsvertrag gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

2.8 Gerichtsstand

Wenn Sie uns verklagen, können Sie Ansprüche aus Ihrem Versicherungsvertrag bei den nachfolgenden Gerichten geltend machen:

- Gericht, das für Ihren Wohnsitz örtlich zuständig ist oder das örtlich zuständige Gericht Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsortes.
- Gericht, das für unseren Geschäftssitz örtlich zuständig ist.

Wenn wir Sie verklagen, können wir Ansprüche aus dem Versicherungsvertrag bei dem Gericht, das für Ihren Wohnsitz örtlich zuständig ist, geltend machen.

dentolo Zahnarzt Netzwerk

DA Direkt Zahnschutz-Versicherte profitieren vom leistungsstarken dentolo Zahnarzt Netzwerk

Das dentolo Zahnarzt Netzwerk ist eine Kooperation zwischen der DA Direkt und Deutschlands größtem Partner für Zahngesundheit, der dentolo Deutschland GmbH. Mehr als 500 qualitätsgeprüfte Zahnärzte aus allen Bereichen der Zahnmedizin stehen den Versicherten der Tariflinie DA Direkt Zahnschutz zur Verfügung. Das Netzwerk wird ständig um ausgewählte Zahnärzte und Spezialisten erweitert.

Die Zahnärzte im dentolo Zahnarzt Netzwerk werden nach besonderen Qualitätsrichtlinien sorgfältig ausgewählt und regelmäßig überprüft.

Dazu gehören zum Beispiel folgende Kriterien:

- Kassenzahnärztliche Zulassung seit mehr als fünf Jahren
- Nachgewiesene Berufserfahrung
- Regelmäßige Fortbildungsmaßnahmen
- TÜV ISO 9001 Zertifizierung
- Hohe zahnmedizinische Standards
- Einsatz moderner Technik, z.B. 3D-Röntgen, computergefräste Versorgungen, mikroskopgestützte Wurzelkanalbehandlungen
- Kundenorientierte Öffnungszeiten
- Hohe Patientenzufriedenheit

Zur Qualitätssicherung befragt dentolo regelmäßig die Patienten ihrer Partnerzahnärzte während und nach der Behandlung zu ihrer Zufriedenheit.

Vorteile der Behandlung durch einen dentolo Partnerzahnarzt

Mit Abschluss des DA Direkt Zahnschutz erhalten Sie exklusiven Zugang zum dentolo Zahnarzt Netzwerk. Bei Inanspruchnahme eines dentolo Partnerzahnarztes profitieren Sie einerseits von besonders hochwertigen Behandlungen; andererseits von einer - je nach Tarifwahl - um bis zu 15% höheren Erstattung, wodurch Sie Ihren Eigenanteil nochmals deutlich reduzieren können.

Weitere Vorteile des Zahnarzt Netzwerkes:

- Schnelle und bequeme Direktabrechnung mit Ihrem dentolo Partnerzahnarzt bei zahnprophylaktischen Maßnahmen
- Direktabrechnung aller Leistungen mit Ihrem dentolo Partnerzahnarzt im Tarif Premium Plus
- Zahnarzttermine innerhalb von zehn Werktagen
- Persönliche Beratung zu zahnmedizinischen Themen
- Empfehlung passender Zahnärzte

dentolo Zahnarzt finden

Mit nur wenigen Klicks finden Sie einen dentolo Partnerzahnarzt in Ihrer Nähe und können einen Termin vereinbaren:

www.dadirekt.de/zahnezusatzversicherung/dentolo-zahnarztnetzwerk

Bis zu 100 % Kostenübernahme bei Inanspruchnahme von dentolo Partnerzahnärzten

Vorteile am Beispiel DA Direkt Zahnschutz Premium (Auszug)	dentolo Zahnarzt	außerhalb Netzwerk
Zahnersatz	100 %	90 %
Zahnerhalt	100 %	90 %
Zahnprophylaxe wie z.B. professionelle Zahnreinigung (PZR) je Versicherungsjahr, davon max. 2 PZR	100% ohne summenmäßige Begrenzung	100%, max. 180 EUR, (90 EUR je PZR)
Erweiterte Maßnahmen zur Schmerzausschaltung wie z.B. Akupunktur, Hypnose oder Vollnarkose	100 %	90 %

Allgemeine Versicherungsbedingungen für die Zahnzusatzversicherung der DA Deutsche Allgemeine Versicherung Aktiengesellschaft (AZB)

Stand: 1. Oktober 2019

Inhaltsverzeichnis

1. Versicherungsschutz
2. Versicherungsfall
3. Leistungsumfang
4. Wartezeiten
5. Laufzeit, Beginn und Ende des Versicherungsschutzes
6. Leistungsausschlüsse
7. Auszahlung der Versicherungsleistungen
8. Beiträge
9. Anpassung der Beiträge
10. Anpassung der Versicherungsbedingungen
11. Obliegenheiten und Folgen von Obliegenheitsverletzungen
12. Obliegenheiten und Folgen von Obliegenheitsverletzungen bei Ansprüchen gegen Dritte
13. Willenserklärungen und Anzeigen
14. Anwendbares Recht und Gerichtsstand
15. Verjährung

1. Versicherungsschutz

Die Tariflinie DA Direkt Zahnschutz ist eine Zahnzusatzversicherung, die die Leistungen der deutschen gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) ergänzt.

Der Umfang des Versicherungsschutzes ergibt sich aus dem Versicherungsschein, den eventuell späteren in Textform festgehaltenen Vereinbarungen, den Versicherungsbedingungen inklusive Tarifblatt sowie den gesetzlichen Vorschriften.

1.1 Aufnahmefähigkeit

Aufnahmefähig sind Personen, die ihren gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland haben und nicht bei einem anderen privaten Krankenversicherungsunternehmen mit Leistungen für zahnärztliche Behandlungen versichert sind.

1.2 Versicherungsfähigkeit

Versicherungsfähig sind Personen, die in der deutschen GKV versichert sind. GKV-Versicherten stehen im Folgenden Empfänger freier Heilfürsorge gleich. An die Vorleistung der GKV (s. Ziffer 3.1) tritt in diesem Fall die Vorleistung der freien Heilfürsorge.

Fällt die vorgenannte Eigenschaft weg, endet die Versicherung nach diesen Versicherungsbedingungen zum Zeitpunkt des Wegfalls.

1.3 Geltungsbereich

Es besteht weltweiter Versicherungsschutz. Allerdings bleiben wir bei Behandlungen im Ausland höchstens zu denjenigen Leistungen verpflichtet, die wir bei einer zahnärztlichen Behandlung in Deutschland zu erbringen hätten.

Bei Verlegung des gewöhnlichen Aufenthaltes ins Ausland wird die Versicherung unter Berücksichtigung des vorgenannten Absatzes ohne besondere Vereinbarung fortgeführt, wenn die versicherte Person weiterhin in der deutschen GKV versichert ist. Anderenfalls endet die Versicherung nach Ziffer 1.2.

2. Versicherungsfall

Im Versicherungsfall ersetzen wir die erstattungsfähigen Aufwendungen in Höhe des Leistungsumfangs des gewählten Tarifes.

Der Versicherungsfall ist die medizinisch notwendige zahnärztliche Heilbehandlung der versicherten Person.

Der Versicherungsfall beginnt mit der Heilbehandlung, er endet, wenn nach zahnmedizinischem Befund keine Behandlungsbedürftigkeit mehr besteht. Muss die Heilbehandlung auf eine Krankheit oder Unfallfolge ausgedehnt werden, die mit der bisher behandelten nicht ursächlich zusammenhängt, entsteht insoweit ein neuer Versicherungsfall.

Zahnprophylaktische Maßnahmen gelten ebenfalls als Versicherungsfall.

3. Leistungsumfang

Zusammen mit der Vorleistung der GKV oder anderer Kostenträger ersetzen wir die erstattungsfähigen Aufwendungen in Höhe des vereinbarten Leistungsumfangs, maximal jedoch 100 % des Rechnungsbetrages.

3.1 Vorleistungen der GKV oder anderer Kostenträger

Leistungen, die eine GKV oder ein anderer Kostenträger für den Versicherungsfall erbringt, sind Vorleistungen. Diese sind vorrangig in Anspruch zu nehmen.

Als Vorleistung gilt auch ein für die versicherte Person mit der GKV nach § 53 SGB V vereinbarter Selbstbehalt (GKV-Wahltarif mit Selbstbehalt) sowie ein verbleibender Eigenanteil nach § 29 SGB V, der anfällt, weil die kieferorthopädische Behandlung der versicherten Person nicht im medizinisch erforderlichen Umfang abgeschlossen wurde.

Die versicherte Person kann sich auch für eine Behandlung bei einem Zahnarzt entscheiden, der keine Kassenzulassung besitzt. In diesem Fall rechnen wir pauschal 35 % des erstattungsfähigen Rechnungsbetrags als Vorleistung an.

Dies gilt auch für Behandlungen im Ausland, wenn die GKV oder ein anderer Kostenträger keine Vorleistung erbringt.

3.2 Versicherungsleistungen

Erstattungsfähigkeit

Erstattungsfähig sind Aufwendungen einer ambulanten zahnärztlichen Behandlung.

Erstattungsfähig sind zudem Aufwendungen einer stationären zahnärztlichen Behandlung, wenn die Behandlung aus allgemeinen medizinischen Gründen nicht ambulant durchgeführt werden kann und die GKV die allgemeinen Krankenhausleistungen der stationären zahnärztlichen Behandlung trägt.

Nicht erstattungsfähig sind Aufwendungen für die gesondert berechenbare Unterbringung im Ein- oder Zweibettzimmer.

Erstattungshöhe (Leistungsumfang)

Zusammen mit der Vorleistung der GKV oder eines anderen Kostenträgers ersetzen wir im Versicherungsfall die erstattungsfähigen Aufwendungen für zahnprophylaktische, zahnerhaltende, zahnersetzende sowie für kieferorthopädische Maßnahmen im Umfang des gewählten Tarifs (s. Tarifblatt).

Anerkannte Zahnärzte

Der versicherten Person steht in Deutschland die Wahl unter den niedergelassenen approbierten Zahnärzten frei. Darüber hinaus steht ihr die Wahl von Zahnärzten frei, die in medizinischen Versorgungszentren (MVZ) oder Krankenhäusern tätig sind.

Im Ausland können die im jeweiligen Land zur zahnärztlichen Behandlung zugelassenen Zahnärzte in Anspruch genommen werden.

Zahnarzt Netzwerk

Wird die Maßnahme von einem Zahnarzt aus dem Zahnarzt Netzwerk der DA durchgeführt, erhöht sich der Leistungsanspruch je nach gewähltem Tarif (s. Tarifblatt sowie Beiblatt Zahnarzt Netzwerk).

Gebührenrahmen

Zahnärztliche Leistungen sind bei Behandlungen in Deutschland bis zu den Höchstsätzen der jeweils gültigen Gebührenordnung für Zahnärzte (GOZ) bzw. Ärzte (GOÄ) erstattungsfähig.

Zahn technische Leistungen sind nach den Bestimmungen der gültigen Gebührenordnung für Zahnärzte (GOZ) erstattungsfähig.

Im Ausland erbrachte zahnärztliche Leistungen sind nach den im jeweiligen Land üblichen Abrechnungsbestimmungen erstattungsfähig. Es gilt jedoch die Bestimmung gemäß Ziffer 1.3, wonach wir höchstens zu denjenigen Leistungen verpflichtet bleiben, die wir bei einer zahnärztlichen Behandlung in Deutschland zu erbringen hätten.

3.3 Heil- und Kostenplan

Übersteigt der zu erwartende Gesamtrechnungsbetrag einer zahnärztlichen Maßnahme voraussichtlich 1.000 EUR, empfehlen wir Ihnen, uns rechtzeitig vor Beginn der Behandlung einen Heil- und Kostenplan vorzulegen. Wir teilen Ihnen dann umgehend den Umfang der erstattungsfähigen Aufwendungen sowie die nach Abzug der GKV-Vorleistung und unserer tariflichen Leistung voraussichtlich noch von Ihnen zu tragende Eigenbeteiligung mit.

Die Kosten für die Erstellung eines vor der Behandlung eingereichten Heil- und Kostenplanes tragen wir zu 100 %, sofern die GKV diese Kosten nicht übernimmt.

3.4 Zahnprophylaktische Maßnahmen

Die nach Vorleistung der GKV oder eines anderen Kostenträgers verbleibenden erstattungsfähigen Aufwendungen für zahnprophylaktische Maßnahmen ersetzen wir bis zu dem im jeweiligen Tarif festgelegten Höchstbetrag.

Zu den erstattungsfähigen zahnprophylaktischen Maßnahmen zählen beispielsweise:

- professionelle Zahnreinigung (PZR);
- Versiegelung (Fissurenversiegelung);
- Fluoridierung;
- Speicheltest zu Keimbestimmung (Bakterien-/DNA-Test);
- Politur der Zähne;
- Kariesrisikodiagnostik;
- Erstellung eines Mundhygienestatus oder
- Kontrolle des Übungserfolges.

3.5 Zahnerhaltende und zahnersetzende Maßnahmen

Zusammen mit der Vorleistung der GKV oder eines anderen Kostenträgers ersetzen wir die erstattungsfähigen Aufwendungen für zahnerhaltende und zahnersetzende Maßnahmen zu dem festgesetzten Prozentsatz des gewählten Tarifs.

Bei zahnersetzenden Maßnahmen erbringen wir mindestens eine Leistung in Höhe des von der GKV für die entsprechende Zahnersatzmaßnahme gezahlten Festzuschuss nach § 55 Abs. 1 SGB V, zusammen mit der Vorleistung der GKV oder anderer Kostenträger maximal 100 % des Rechnungsbetrages.

Zu den erstattungsfähigen zahnerhaltenden Maßnahmen (jeweils inklusive zahntechnischer Leistungen) zählen beispielsweise:

- Kunststoff- und Kompositfüllungen (dentin-adhäsive Konstruktionen/Füllungen);
- Einlagefüllungen (Inlays, Onlays und Overlays);
- Wurzelbehandlungen inkl. elektrometrischer Wurzellängenmessung, Behandlung mit dem OP-Mikroskop;
- Parodontosebehandlungen inkl. VECTOR-Technologie, Schleimhauttransplantation, Bakterienanalyse, DNA-Test;
- Mikroinvasive Kariesinfiltration sowie
- Aufbissbehelfe und Schienen.

Zu den erstattungsfähigen zahnersetzenden Maßnahmen (jeweils inklusive zahntechnischer Leistungen) zählen beispielsweise:

- Brücken, Kronen (z. B. Stiftkronen, Teleskopkronen und Teilkronen) inkl. Verblendungen bis zum Zahn 8;
- prothetische Leistungen wie Voll- und Teilprothesen;

- implantologische Leistungen einschließlich Knochenaufbau und auf Implantaten getragener Zahnersatz (Suprakonstruktionen);
- Keramikverblendschalen (Veneers), sofern medizinisch notwendig sowie
- Reparatur von Zahnersatz.

Im Zusammenhang mit zahnerhaltenden und zahnersetzenden Maßnahmen sind darüber hinaus erstattungsfähig (jeweils inklusive zahntechnischer Leistungen):

- funktionsanalytische und funktionstherapeutische Leistungen einschließlich der hierfür notwendigen Aufbissbehelfe und Schienen (z. B. DROS-Schiene) sowie
- begleitende Leistungen wie z. B. Bildaufnahmen (auch digitale Volumentomographie) oder erweiterte Anästhesieleistungen sowie Laserbehandlungen inklusive PACT.

3.6 Kieferorthopädische Maßnahmen nach den Indikationsgruppen (KIG) 1-5

Zu den erstattungsfähigen zahnärztlichen Aufwendungen für kieferorthopädische Maßnahmen (jeweils inklusive zahntechnischer Leistungen) zählen beispielsweise:

- Mini-Metall-, Keramik- und Kunststoffbrackets;
- unsichtbare Zahnspange (Aligner-Therapie);
- Lingualtechnik;
- festsitzender Retainer;
- konfektionierte herausnehmbare Geräte;
- festsitzender Lückenhalter;
- farbige/farblose Bögen/Teilbögen;
- thermisch programmierbare oder plastische Bögen/Teilbögen;
- Pendulum, Distal-Jet;
- im Zusammenhang mit kieferorthopädischen Maßnahmen erforderliche funktionsanalytische und funktionstherapeutische Maßnahmen sowie
- begleitende Leistungen wie z.B. Bildaufnahmen (auch digitale Volumentomographie) oder erweiterte Anästhesieleistungen.

Bei GKV-Leistungspflicht

Besteht eine Leistungspflicht der GKV gemäß § 29 SGB V, ersetzen wir zusammen mit der Vorleistung der GKV oder eines anderen Kostenträgers die erstattungsfähigen Aufwendungen für die Behandlung einer Zahn- und Kieferfehlerstellung zu dem festgesetzten Prozentsatz des gewählten Tarifs.

Bei fehlender GKV-Leistungspflicht

Bei fehlender Leistungspflicht der GKV ersetzen wir die erstattungsfähigen Leistungen zu dem festgesetzten Prozentsatz des gewählten Tarifs unter Berücksichtigung des im jeweiligen Tarif festgelegten Höchstbetrags.

3.7 Erweiterte Maßnahmen zur Schmerzausschaltung

Wir ersetzen die erstattungsfähigen Aufwendungen für erweiterte Maßnahmen zur Schmerzausschaltung in gleichem Umfang wie die zugrundeliegende Maßnahme zu dem festgesetzten Prozentsatz des gewählten Tarifs.

Zu den erstattungsfähigen erweiterten Maßnahmen zur Schmerzausschaltung zählen beispielsweise:

- Akupunktur;
- Hypnose;
- Vollnarkose;
- Lachgas-Sedierung oder
- Analgo-Sedierung (Dämmerschlaf).

3.8 Leistungsbegrenzung (Zahnstaffel)

Innerhalb der ersten vier Versicherungsjahre begrenzen wir unsere Erstattung für zahnerhaltende und zahnersetzende Maßnahmen (Ziffer 3.5), kieferorthopädische Maßnahmen (Ziffer 3.6) sowie erweiterte Maßnahmen zur Schmerzausschaltung (Ziffer 3.7) pro versicherter Person auf die im jeweiligen Tarif festgelegten Höchstbeträge.

Aufwendungen, die wir nicht ersetzen, weil sie den Höchstbetrag eines Versicherungsjahres übersteigen, können nicht zu einem späteren Zeitpunkt mit dem Höchstbetrag eines nachfolgenden Versicherungsjahres verrechnet werden.

Zahnprophylaktische Maßnahmen (s. Ziffer 3.4) fallen nicht unter die Zahnstaffel.

Die Zahnstaffel entfällt bei zahnärztlichen Behandlungen, die nachweislich auf einen nach Versicherungsbeginn eingetretenen Unfall zurückzuführen sind. Die in diesem Zusammenhang erbrachten Leistungen werden bei einer späteren, unfallunabhängigen Behandlung nicht auf die Zahnstaffel angerechnet.

Wechselt die versicherte Person nahtlos aus einem DA Direkt Zahnschutz-Tarif in einen anderen DA Direkt Zahnschutz-Tarif (Zieltarif), so werden die bisherige Versicherungsdauer (Vorversicherungszeit) sowie die bisher gezahlten Leistungen auf die Zahnstaffel des Zieltarifs angerechnet.

3.9 Verkürzte Leistungsbegrenzung (Zahnstaffel)

Besteht für die versicherte Person bis zum Versicherungsbeginn des vereinbarten Tarifs eine Zahnzusatzversicherung bei einem anderen privaten Krankenversicherungsunternehmen mit vergleichbaren Leistungen, so wird die nachgewiesene ununterbrochene Versicherungsdauer beim anderen privaten Krankenversicherungsunternehmen (Vorversicherungszeit) auf die Zahnstaffel des bei uns vereinbarten Tarifes angerechnet.

Dabei wird die versicherte Person so gestellt, als habe sie die Vorversicherungszeit bezüglich der Zahnstaffel des vereinbarten Tarifes bereits durchlaufen.

Eventuelle Leistungen, die bei dem anderen privaten Krankenversicherungsunternehmen in der Vorversicherungszeit in Anspruch genommen wurden, bleiben unberücksichtigt.

4. Wartezeiten

Wartezeiten bestehen nicht.

5. Laufzeit, Beginn und Ende des Versicherungsschutzes

5.1 Vertragslaufzeit und Mindestvertragsdauer

Der Versicherungsvertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen. Die Mindestvertragsdauer beträgt 24 Monate. Gemäß Ziffer 5.5 kann der Versicherungsvertrag innerhalb der Mindestvertragslaufzeit ohne Einhaltung einer Frist zum Ende des laufenden

Monats gekündigt werden, sofern bisher keine Leistungen in Anspruch genommen worden sind.

5.2 Versicherungsjahr

Das erste Versicherungsjahr beginnt für die versicherte Person mit dem im Versicherungsschein bezeichneten Zeitpunkt und endet nach Ablauf von 12 Monaten. Jedes weitere Versicherungsjahr umfasst ebenfalls einen Zeitraum von 12 Monaten.

Veränderungen des Versicherungsverhältnisses (z.B. Tarifwechsel) bleiben ohne Einfluss auf Beginn und Ende des Versicherungsjahres.

5.3 Beginn des Versicherungsschutzes

Der Versicherungsschutz beginnt zu dem im Versicherungsschein genannten Zeitpunkt (Versicherungsbeginn), jedoch nicht vor Abschluss des Versicherungsvertrages, insbesondere dem Zugang des Versicherungsscheines oder einer schriftlichen Annahmeerklärung.

Für Versicherungsfälle, die vor Beginn des Versicherungsschutzes eingetreten sind, wird nicht geleistet. Nach Abschluss des Versicherungsvertrages eingetretene Versicherungsfälle sind nur für den Teil von der Leistungspflicht ausgeschlossen, der in die Zeit vor Versicherungsbeginn fällt.

Diese Regelung gilt auch entsprechend bei Vertragsänderungen. Das heißt, bei Vertragsänderungen gelten hinzukommende Versicherungsleistungen oder ein erhöhter Leistungsumfang nur für nach Beginn der Vertragsänderung eingetretene Versicherungsfälle.

5.4 Beitragsfreie Mitversicherung von Kindern (Unfallschutz)

Alternativ zu einer beitragspflichtigen Versicherung können Kinder auch beitragsfrei im vereinbarten DA Direkt Zahnschutz Tarif des bei uns versicherten Elternteils mitversichert werden.

In diesem Fall besteht Versicherungsschutz für zahnerhaltende, zahnersetzende und kieferorthopädische Maßnahmen ausschließlich bei unfallbedingter zahnärztlicher Behandlung, und nur dann, wenn der Unfall nach Beginn der Versicherung des Kindes eingetreten ist. Eine Zahnstaffel gemäß Ziffer 3.8 findet dabei keine Anwendung (s. Tarifblatt „Beitragsfreie Mitversicherung von Kindern“).

Kein Versicherungsschutz besteht für zahnprophylaktische Maßnahmen gemäß Ziffer 3.4.

Die beitragsfreie Mitversicherung des Kindes beginnt ab dem Folgetag der Mitteilung durch das versicherte Elternteil bei uns. Mit dem Tag der Vollendung des 18. Lebensjahres des mitversicherten Kindes endet auch die beitragsfreie Mitversicherung. Gleiches gilt zu dem Zeitpunkt, zu dem die Versicherung des Elternteils endet, bei dem das Kind beitragsfrei mitversichert ist.

Als Kinder im Sinne dieser Bedingungen gelten die leiblichen oder adoptierten Kinder der versicherten Person, die das 18. Lebensjahr noch nicht vollendet haben.

5.5 Kündigung des Versicherungsvertrages durch den Versicherungsnehmer

Nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit haben Sie das Recht, den Versicherungsvertrag ohne Einhaltung einer Frist zum Ende des laufenden Monats in Textform zu kündigen.

Innerhalb der Mindestvertragslaufzeit können Sie den Vertragsteil für die versicherte Person ebenfalls ohne Einhaltung einer Frist zum Ende des laufenden Monats kündigen, sofern Sie für die versicherte Person bis zum Kündigungszeitpunkt keine Leistungen in Anspruch genommen haben. Kündigen Sie den Vertrag für eine versicherte Person innerhalb der Mindestvertragslaufzeit,

verzichten Sie damit auf eine Erstattung von Leistungen für diese Person für deren gesamte Vertragslaufzeit.

Für die Kündigung ist der von Ihnen angegebene Zeitpunkt, frühestens der Zugang Ihrer Kündigungserklärung bei uns, maßgeblich.

Sind mehrere Personen in einem Vertrag versichert, so können Sie Ihre Kündigung auch auf bestimmte versicherte Personen begrenzen.

5.6 Kündigung des Versicherungsvertrages durch uns

Wir verzichten auf unser Recht, den Versicherungsvertrag ordentlich zu kündigen. Unser Recht, den Vertrag außerordentlich zu kündigen, bleibt hiervon unberührt.

5.7 Beendigung des Versicherungsvertrages

Der Versicherungsvertrag endet für eine versicherte Person mit Wegfall ihrer Versicherungsfähigkeit (s. Ziffer 1.2).

Der Versicherungsvertrag endet auch, wenn Sie versterben. Die versicherte Person hat dann das Recht, den Versicherungsvertrag unter Benennung des künftigen Versicherungsnehmers fortzusetzen. Eine solche Erklärung ist uns gegenüber innerhalb von zwei Monaten nach dem Tod in Textform abzugeben.

Bei Tod einer versicherten Person endet der Versicherungsvertrag in Bezug auf diese versicherte Person.

Mit Beendigung des Versicherungsvertrages endet – auch für schwebende Versicherungsfälle – der Versicherungsschutz.

6. Leistungsausschlüsse

6.1 Heilbehandlungsmaßnahmen mit vor Vertragsschluss feststehender Notwendigkeit

Wir ersetzen wir keine Aufwendungen für:

- Heilbehandlungsmaßnahmen, deren Notwendigkeit der versicherten Person bereits vor Vertragsschluss bekannt war bzw. die vor Vertragsschluss zahnärztlich oder ärztlich angeraten oder bereits begonnen wurden;
- die Versorgung von bereits vor Vertragsschluss fehlenden und nicht dauerhaft ersetzten Zähnen. Dabei zählen Milchzähne nicht als fehlende Zähne.

Diese Regelungen gelten entsprechend bei Vertragsänderungen. Nach Tarifwechsel hinzukommende Versicherungsleistungen oder ein erhöhter Leistungsumfang gelten nicht

- für vor Vertragsänderung bereits bekannte bzw. zahnärztlich oder ärztlich angeratene Heilbehandlungsmaßnahmen sowie
- für vor Vertragsänderung bereits fehlende, nicht dauerhaft ersetzte Zähne. Dabei zählen Milchzähne nicht als fehlende Zähne.

6.2 Sonstige Leistungsausschlüsse

Kein Versicherungsschutz besteht für:

- Aufwendungen für Heilbehandlungsmaßnahmen und zahntechnische Leistungen, die in einem auffälligen Missverhältnis zu den erbrachten Leistungen stehen oder für Maßnahmen, für die Leistungen vereinbart sind, die das medizinisch notwendige Maß übersteigen; in diesen Fällen können wir unsere Versicherungsleistungen auf einen angemessenen Betrag herabsetzen;
- Behandlungen durch Zahnärzte sowie durch Ärzte oder Zahnärzte in Krankenanstalten oder medizinischen Versorgungszentren, deren Rechnungen wir aus wichtigem Grunde

von der Erstattung ausgeschlossen haben, wenn der Versicherungsfall nach der Benachrichtigung des Versicherungsnehmers über den Leistungsausschluss eintritt. Sofern zum Zeitpunkt der Benachrichtigung ein Versicherungsfall schwebt, besteht keine Leistungspflicht für die nach Ablauf von drei Monaten seit der Benachrichtigung entstandenen Aufwendungen;

- von der versicherten Person vorsätzlich herbeigeführte Krankheiten und Unfälle einschließlich deren Folgen;
- Behandlungen durch Ehegatten, Lebenspartner gemäß § 1 Lebenspartnerschaftsgesetz, Eltern oder Kinder. Nachgewiesene Sachkosten und Auslagen erstatten wir tarifgemäß;
- gesetzliche Zuzahlungen im Sinne von § 61 des Fünften Buchs Sozialgesetzbuch (SGB V);
- durch Kriegsereignisse verursachte Krankheiten, Krankheitsfolgen oder Unfallfolgen. Wird die versicherte Person außerhalb der Bundesrepublik Deutschland vom Eintritt des Kriegsereignisses überrascht und kann das betroffene Gebiet aus Gründen, die sie nicht zu vertreten hat, nicht verlassen, besteht Versicherungsschutz solange, bis die Ausreise möglich ist. Ein Kriegsereignis tritt dann überraschend ein, wenn vor Beginn der Reise keine Reisewarnung durch das Auswärtige Amt für das betroffene Reisegebiet bestand. Terroristische Anschläge gelten nicht als Kriegsereignisse.

7. Auszahlung der Versicherungsleistungen

7.1 Nachweise

Wir sind zur Leistung nur verpflichtet, wenn die von uns geforderten Nachweise erbracht sind; diese werden unser Eigentum.

7.2 Fälligkeit der Versicherungsleistungen

Die Versicherungsleistungen sind fällig, sobald der Versicherungsfall und der Umfang der Versicherungsleistungen durch uns festgestellt wurden. Im Übrigen ergeben sich die Voraussetzungen für die Fälligkeit unserer Leistungen aus § 14 Versicherungsvertragsgesetz (VVG).

7.3 Empfangsberechtigte Person

Wir sind verpflichtet, an die versicherte Person zu leisten, wenn der Versicherungsnehmer uns diese in Textform als Empfangsberechtigte für deren Versicherungsleistungen benannt hat. Liegt diese Voraussetzung nicht vor, kann nur der Versicherungsnehmer die Leistungen verlangen.

7.4 Überweisungs-/Übersetzungskosten

Die in ausländischer Währung entstandenen Kosten rechnen wir zum Kurs des Tages, an dem die Belege bei uns eingehen, in Euro um.

Mehrkosten für die Überweisung der Versicherungsleistungen auf ein ausländisches Konto und für Übersetzungen können von den Versicherungsleistungen abgezogen werden.

7.5 Abtretung und Verpfändung

Ansprüche auf Versicherungsleistungen können nicht verpfändet oder ohne unsere Zustimmung abgetreten werden.

7.6 Zeitliche Zurechnung

Die vom Versicherungsschutz umfassten Leistungen werden dem Zeitpunkt zugerechnet, in dem sie erbracht, bezogen oder in Anspruch genommen wurden. Die Zeitpunkte von Rechnungsstellung und Rechnungseinreichung bei uns sind für die zeitliche Zurechnung nicht maßgebend.

8. Beiträge

8.1 Berechnung der Beiträge

Die Berechnung der Beiträge erfolgt nach Maßgabe der Vorschriften des Versicherungsaufsichtsgesetzes (VAG) und ist in den technischen Berechnungsgrundlagen des Versicherers festgelegt.

Die Höhe des Beitrages ist nach Altersstufen gestaffelt und richtet sich nach dem Alter der versicherten Person.

Erreicht die versicherte Person die nächste Altersstufe, ist vom Beginn des folgenden Monats an der für diese Altersstufe gültige Beitrag zu zahlen.

Den zu zahlenden Versicherungsbeitrag können Sie dem jeweils gültigen Versicherungsschein entnehmen.

8.2 Zahlungsart

Der Beitrag ist ein Monatsbeitrag. Der Beitrag wird durch Lastschriftverfahren von uns von einem deutschen Konto eingezogen. Widerruft der Beitragszahler seine hierfür gegebene Einwilligung, so ist der Beitrag auf ein von uns angegebenes deutsches Konto zu zahlen.

Ist der Einzug der Beiträge im Lastschriftverfahren vereinbart und kommt es zu zwei oder mehr fehlgeschlagenen Einzugsversuchen, können wir die Zahlung der ausstehenden und künftigen Beiträge durch Überweisung verlangen. Zu weiteren Einzugsversuchen sind wir bis auf Widerruf durch den Versicherungsnehmer berechtigt, aber nicht verpflichtet.

8.3 Fälligkeit des Erstbeitrages

Der Erstbeitrag wird mit Zugang des Versicherungsscheines fällig, jedoch nicht vor dem in dem Versicherungsschein angegebenen Versicherungsbeginn.

8.4 Folgen von nicht rechtzeitiger Zahlung des Erstbeitrages

Solange der fällige Erstbeitrag nicht gezahlt ist, können wir von dem Versicherungsvertrag zurücktreten.

In diesem Fall können wir eine angemessene Geschäftsgebühr verlangen. Unser Rücktrittsrecht ist ausgeschlossen, wenn Sie uns nachweisen, dass Sie die Nichtzahlung nicht zu vertreten haben.

Ist der fällige Erstbeitrag bei Eintritt des Versicherungsfalles nicht gezahlt, sind wir nicht zur Leistung verpflichtet, wenn wir Sie durch gesonderte Mitteilung in Textform oder durch einen Hinweis im Versicherungsschein auf diese Rechtsfolge der Nichtzahlung des Erstbeitrages aufmerksam gemacht haben, es sei denn, Sie haben die Nichtzahlung nicht zu vertreten.

8.5 Fälligkeit der Folgebeiträge

Die Folgebeiträge sind jeweils zu Beginn der vereinbarten Zahlungsperiode fällig und zu entrichten.

8.6 Folgen von nicht rechtzeitiger Zahlung der Folgebeiträge

Zahlen Sie einen Folgebeitrag nicht rechtzeitig, werden wir Sie auffordern, den rückständigen Folgebeitrag innerhalb von zwei Wochen ab Zugang des Aufforderungsschreibens zu zahlen. Wir sind berechtigt, die im Zusammenhang mit der Mahnung entstandenen Kosten geltend zu machen.

Wir bleiben jedoch zur Leistung verpflichtet, wenn Sie die verspätete Zahlung nicht zu vertreten haben.

Sind Sie mit der Zahlung des Folgebeitrages nach Ablauf der zweiwöchigen Zahlungsfrist noch in Verzug, können wir den Vertrag mit sofortiger Wirkung außerordentlich kündigen. Unsere Kündi-

gung wird unwirksam, wenn Sie sämtliche bereits fälligen Folgebeiträge innerhalb eines Monats ab Zugang des Kündigungsschreibens zahlen.

Für Versicherungsfälle, die in der Zeit nach Ablauf der zweiwöchigen Zahlungsfrist bis zur Zahlung eintreten, besteht kein Versicherungsschutz.

9. Anpassung der Beiträge

Die Ausgaben für Heilbehandlungsmaßnahmen können sich, z. B. wegen steigender Kosten im Gesundheitswesen oder einer häufigeren Inanspruchnahme von Heilbehandlungsmaßnahmen, ändern.

Dementsprechend vergleichen wir jährlich die erforderlichen mit den in den technischen Berechnungsgrundlagen kalkulierten Versicherungsleistungen. Ergibt die Gegenüberstellung für eine Beobachtungseinheit eine Abweichung von mehr als fünf Prozent, werden alle Beiträge für diese Beobachtungseinheit von uns überprüft und, soweit erforderlich, mit Zustimmung eines unabhängigen Treuhänders angepasst.

Von einer Beitragsanpassung kann abgesehen werden, wenn nach übereinstimmender Beurteilung durch uns und den unabhängigen Treuhänder die Veränderung der Versicherungsleistungen als vorübergehend anzusehen ist.

Die Änderung der Beiträge werden wir Ihnen unter Angabe der maßgeblichen Gründe in Textform mitteilen. Die Änderungen werden zu Beginn des zweiten Monats wirksam, der auf unsere Mitteilung folgt.

Erhöht sich Ihr Beitrag, können Sie den Versicherungsvertrag in jedem Fall innerhalb von zwei Monaten nach Zugang der Änderungsmitteilung zu dem Zeitpunkt kündigen, zu dem die Beitragserhöhung wirksam wird.

10. Anpassung der Versicherungsbedingungen

Bei einer nicht nur als vorübergehend anzusehenden Veränderung der Verhältnisse des Gesundheitswesens können Versicherungsbedingungen den veränderten Verhältnissen angepasst werden, wenn die Änderungen zur hinreichenden Wahrung der Belange der Versicherungsnehmer erforderlich erscheinen und ein unabhängiger Treuhänder die Voraussetzungen für die Änderungen überprüft und ihre Angemessenheit bestätigt hat.

Die Änderungen von Versicherungsbedingungen werden wir Ihnen unter Angabe der maßgeblichen Gründe in Textform mitteilen. Die Änderungen werden zu Beginn des zweiten Monats wirksam, der auf unsere Mitteilung folgt.

Ist eine Bestimmung in den Versicherungsbedingungen durch höchstrichterliche Entscheidung oder durch einen bestandskräftigen Verwaltungsakt für unwirksam erklärt worden, können wir sie durch eine neue Regelung ersetzen, wenn dies zur Fortführung des Vertrags notwendig ist oder wenn das Festhalten an dem Versicherungsvertrag ohne neue Regelung für eine Vertragspartei auch unter Berücksichtigung der Interessen der anderen Vertragspartei eine unzumutbare Härte darstellen würde.

Im Falle von Änderungen der Versicherungsbedingungen durch höchstrichterliche Entscheidung oder durch einen bestandskräftigen Verwaltungsakt werden die neuen Regelungen zwei Wochen, nachdem wir Ihnen die neuen Regelungen unter Angabe der maßgeblichen Gründe mitgeteilt haben, Bestandteil Ihres Versicherungsvertrages.

11. Obliegenheiten und Folgen von Obliegenheitsverletzungen

11.1 Obliegenheiten

11.1.1 Anzeige Wegfall Versicherungsfähigkeit

Der Wegfall der Versicherungsfähigkeit ist uns innerhalb von zwei Monaten in Textform anzuzeigen.

11.1.2 Anzeige Adress-/Namensänderung

Der Versicherungsnehmer hat Änderungen seiner Anschrift oder seines Namens unverzüglich mitzuteilen. Anderenfalls gelten Erklärungen, die wir mit eingeschriebenem Brief an die letzte uns bekannte Anschrift senden, drei Tage nach Absendung als zugegangen.

11.1.3 Verlegung gewöhnlicher Aufenthalt ins Ausland
Verlegen Sie unter Aufrechterhaltung der Versicherungsfähigkeit Ihren gewöhnlichen Aufenthalt ins Ausland, haben Sie uns unverzüglich eine verbindliche Zustelladresse mitzuteilen, an die wir dann sämtlichen Schriftverkehr Ihren Versicherungsvertrag betreffend zusenden können. Mit der Mitteilung einer Zustelladresse erklären Sie, dass unsere Zustellungen an diese Adresse Ihnen gegenüber als wirksam zugegangen gelten.

11.1.4 Zustimmung zu weiteren Zahnzusatzversicherungen
Jeder Abschluss einer weiteren Versicherung für die versicherte Person mit nicht unfallbedingten Leistungen für zahnärztliche Behandlungen in Deutschland bedarf unserer Zustimmung.

11.1.5 Schadenminderung

Die versicherte Person hat nach Eintritt eines Versicherungsfalles nach Möglichkeit für die Abwendung und Minderung des Schadens zu sorgen und alle Handlungen zu unterlassen, die der Genesung hinderlich sind oder ihr entgegenstehen.

11.1.6 Auskünfte und Nachweise

Auf unser Verlangen haben Sie uns alle Auskünfte zu erteilen und alle Nachweise zu erbringen, die für die Feststellung des Versicherungsfalles und des Umfangs unserer Leistungspflicht erforderlich sind.

Sie haben uns stets sämtliche Belege mit Erstattungsvermerk der GKV oder eines anderen Kostenträgers vorzulegen. Aus den Belegen müssen sich Vor- und Zuname der versicherten Person, die Behandlungsdaten, die durchgeführten Leistungen sowie die Höhe der Vorleistung ergeben.

Wir sind zur Leistung nur verpflichtet, wenn alle von uns geforderten Nachweise erbracht sind. Die Nachweise können uns sowohl elektronisch übermittelt als auch im Original vorgelegt werden. Die Belege gehen in unser Eigentum über.

11.1.7 Zahnärztliche Untersuchung

Die versicherte Person ist auf unser Verlangen verpflichtet, die behandelnden Zahnärzte von ihrer ärztlichen Schweigepflicht zu entbinden und sich auf unsere Kosten durch einen von uns beauftragten Zahnarzt untersuchen zu lassen, soweit dies zur Beurteilung unserer Leistungspflicht erforderlich ist. Die Untersuchung beschränkt sich in jedem Fall auf die für die Beurteilung unserer Leistungspflicht konkret in Frage stehende Heilbehandlungsmaßnahme.

11.2 Folgen von Obliegenheitsverletzungen

Bei Verletzung einer Obliegenheit nach Abschnitt 11.1.4 - 11.1.7 werden wir mit den in § 28 Abs. 2 bis 4 VVG vorgeschriebenen Einschränkungen ganz oder teilweise von der Verpflichtung zur Leistung frei.

Wird die in Abschnitt 11.1.4 genannte Obliegenheit verletzt, so können wir das Versicherungsverhältnis zudem, unter der Voraussetzung des § 28 Abs. 1 VVG, innerhalb eines Monats nach dem Bekanntwerden der Obliegenheitsverletzung ohne Einhaltung einer Frist kündigen.

12. Obliegenheiten und Folgen von Verletzungen der Obliegenheiten bei Ansprüchen gegen Dritte

12.1 Abtretung bei Ansprüchen gegenüber Dritten

Haben Sie oder eine versicherte Person Ersatzansprüche gegen Dritte, so besteht, unbeschadet des gesetzlichen Forderungsübergangs gemäß § 86 VVG die Verpflichtung, diese Ansprüche bis zur Höhe, in der aus dem Versicherungsvertrag Ersatz (Kostenerstattung sowie Sach- und Dienstleistung) zu leisten ist, an uns schriftlich abzutreten.

12.2 Pflicht zur Mitwirkung

Sie und die versicherte Person müssen einen Ersatzanspruch oder ein zur Sicherung dieses Anspruchs dienendes Recht wahren. Dabei müssen Sie geltende Form- und Fristvorschriften beachten und uns bei der Durchsetzung der Ansprüche, soweit erforderlich, unterstützen.

12.3 Folgen von Obliegenheitsverletzungen

Bei Verletzung einer Obliegenheit nach Ziffer 12.1 bzw. 12.2 werden wir mit den in § 86 Abs. 2 und 3 VVG vorgeschriebenen Einschränkungen ganz oder teilweise von der Verpflichtung zur Leistung frei, soweit wir infolge der Obliegenheitsverletzung keinen Ersatz von dem Dritten erlangen können.

12.4 Anspruch auf Rückzahlung gegen den Leistungserbringer

Steht Ihnen oder einer versicherten Person ein Anspruch auf Rückzahlung ohne rechtlichen Grund gezahlter Entgelte gegen den Erbringer von Leistungen zu, für die wir aufgrund des Versicherungsvertrages Erstattungsleistungen erbracht haben, gelten die Abschnitte 12.1 bis 12.3 entsprechend.

13. Willenserklärungen und Anzeigen

Willenserklärungen und Anzeigen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Textform (z. B. per E-Mail oder Brief).

14. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Für diesen Versicherungsvertrag gilt deutsches Recht.

Für alle Klagen aus dem Versicherungsvertrag ist das Gericht, in dessen Bezirk Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, zuständig oder bei Klagen gegen uns auch wahlweise das Gericht an unserem Geschäftssitz.

Verlegen Sie nach Vertragsschluss Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einen Staat, der nicht Mitgliedstaat der Europäischen Union oder Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum ist, oder ist Ihr gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt, ist das Gericht an unserem Geschäftssitz zuständig.

15. Verjährung

Die Ansprüche aus dem Vertrag verjähren regelmäßig in drei Jahren.

Die Verjährung beginnt mit dem Schluss des Jahres, in dem der Anspruch entstanden ist und der Berechtigte Kenntnis von den Umständen, die den Anspruch begründen, erlangt hat, bzw. ohne grobe Fahrlässigkeit hätte erlangen können.

Ist ein Anspruch aus dem Versicherungsvertrag bei uns angemeldet worden, ist die Verjährung bis zu dem Zeitpunkt gehemmt, zu dem unsere Entscheidung dem Anspruchsteller in Textform zugeht.

Nutzungsbedingungen für das dentolo-Kundenkonto

1. Gegenstand

1.1

Mit diesen Nutzungsbedingungen werden die Rechte und Pflichten des Nutzers und der Dentolo Deutschland GmbH (nachfolgend „**dentolo**“), einem Unternehmen der Zurich Gruppe Deutschland, in Bezug auf das dentolo-Kundenkonto vereinbart.

1.2

Nach der Freischaltung des dentolo-Kundenkontos durch dentolo ist der Nutzer berechtigt, das elektronische Kundenkonto zu nutzen und die dort angebotenen Funktionen in Anspruch zu nehmen.

1.3

Derzeit stellt dentolo dem Nutzer im Rahmen des dentolo-Kundenkontos Vertragsdaten sowie Dokumente (insbesondere Versicherungsschein, Mitteilungen, Beitragsrechnungen und Mahnungen) zur Verfügung. Zudem kann der Nutzer Services rund um die dentolo-Zahnärzte (u. a. Terminvereinbarungen und Direktabrechnungen) in Anspruch nehmen.

2. Inanspruchnahme von Leistungen

2.1

dentolo stellt dem Nutzer die Funktionalitäten des dentolo-Kundenkontos zum Abruf über das Internet als browserbasierte Dienstleistung zur persönlichen Nutzung zur Verfügung. Die Nutzung erfolgt ausschließlich durch Fernzugriff.

2.2

Der Nutzer ist für die Bereitstellung eines aktuellen marktgängigen Internet-Browsers und die Anbindung an das Internet selbst verantwortlich.

2.3

Die gemeinsame Nutzung des dentolo-Kundenkontos mit Dritten ist nur nach vorheriger Zustimmung durch dentolo in Textform gestattet (Email genügt).

2.4

dentolo behält es sich vor, bestimmte Dokumente auch weiterhin postalisch zu versenden. Ein Anspruch des Nutzers auf die ausschließlich elektronische Versendung bestimmter oder der gesamten Dokumente besteht nicht. Sofern und solange dentolo dem Nutzer Dokumente in seinem Kundenkonto zur Verfügung stellt, unterbleibt der postalische Versand.

2.5

Ein postalischer Versand des Versicherungsscheins (Police) ist auf Wunsch möglich. Dazu muss der Nutzer dentolo kontaktieren. Den postalischen Versand anderer Dokumente, wie zum Beispiel Mitteilungen, Beitragsrechnungen und Mahnungen, kann der Nutzer nicht verlangen.

3. Verfügbarkeit

3.1

dentolo wird sich bemühen, das dentolo-Kundenkonto grundsätzlich mit einer angemessenen Verfügbarkeit zur Verfügung zu stellen. Maßgeblich ist die Verfügbarkeit des dentolo-Kundenkontos am letzten Übergabepunkt zwischen dem Rechenzentrum der dentolo und dem Internet.

3.2

Zeiten, in denen das dentolo-Kundenkonto aufgrund von planmäßigen Wartungen und unverschuldeten außerplanmäßigen notwendigen Maßnahmen, z. B. um die Sicherheit und Integrität der Daten und des Betriebs zu gewährleisten, nicht zu erreichen ist, gehen nicht zu Lasten der Verfügbarkeit. dentolo wird planbare Wartungsarbeiten möglichst außerhalb der Kernnutzungszeiten, d. h. zwischen 22 und 8 Uhr oder an Wochenenden durchführen.

4. Leistungserbringung durch Dritte und weitere Auftragsverarbeiter, Gefahrtragung bei Datenübermittlungen

4.1

dentolo ist berechtigt, Leistungen auch durch Erfüllungsgehilfen („Subunternehmer“) erbringen zu lassen. dentolo bleibt auch beim Einsatz von Subunternehmern vollständig für den Betrieb des dentolo-Kundenkontos verantwortlich.

4.2

Das dentolo-Kundenkonto unterstützt eine verschlüsselte Datenübermittlung zwischen den Servern von dentolo und dem Endgerät des Nutzers. Die Übermittlung von Daten zwischen dem Endgerät des Nutzers und den Servern der dentolo erfolgt im Übrigen auf Gefahr des Nutzers.

5. Technische Schutzmaßnahmen

dentolo ist berechtigt, angemessene technische Maßnahmen zum Schutz vor einer nicht vertragsgemäßen Nutzung zu treffen.

6. Datenschutz

Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten sind in den Datenschutzhinweisen unter www.dentolo.de/datenschutz abrufbar.

7. Vertraulichkeit

7.1

dentolo behandelt die ihr bekanntwerdenden Informationen über den Nutzer vertraulich. Dies gilt nicht, soweit diese Informationen entweder offenkundig werden oder das Interesse des Nutzers an der Geheimhaltung erkennbar entfallen ist.

7.2

Der Nutzer verpflichtet sich, von dentolo erlangte Informationen vertraulich zu behandeln, insbesondere nicht an Dritte, gleich in welcher Form, weiterzugeben. Dies gilt nicht, soweit die Informationen offenkundig sind bzw. werden.

7.3

Im Falle der Zuwiderhandlung gegen vorstehende Verpflichtungen ist dentolo unbeschadet weitergehender Ansprüche berechtigt, den Nutzer mit sofortiger Wirkung von der Nutzung des dentolo-Kundenkontos auszuschließen.

8. Leistungsänderungen

dentolo ist berechtigt Änderungen an den dentolo-Kundenkonto vorzunehmen, insbesondere um die Leistungen in Anbetracht des Nutzerfeedbacks und Testerfahrungen zu verbessern oder einzelne Dienste einzustellen (d. h. gemäß Ziffer 15 zu kündigen).

9. Zugang, Kontroll- und Mitwirkungspflicht des Nutzers

Die von dentolo in das Kundenkonto eingestellten Dokumente gelten dem Nutzer als rechtlich wirksam zugegangen. Der Nutzer verpflichtet sich, sein persönliches Postfach im Kundenkonto regelmäßig auf den Eingang neuer Dokumente zu prüfen. Dies gilt insbesondere in Erwartung neuer Dokumente, wie zum Beispiel des Versicherungsscheins oder der Beitragsrechnung. Der Nutzer ist verpflichtet, seine Email-Adresse aktualisiert zu halten und diese gegebenenfalls im Bereich „Zugangsdaten verwalten“ des Kundenkontos zu aktualisieren. Eine Verpflichtung von dentolo zur Wiederholung von Email-Benachrichtigungen besteht nicht.

10. Vom Nutzer eingestellte Inhalte

10.1

Der Nutzer räumt dentolo an den vom ihm im Rahmen der Nutzung des dentolo-Kundenkontos eingestellten Dokumenten und bereitgestellten Informationen das Recht ein, diese für die Dauer des Vertrages in der für die Vertragsdurchführung erforderlichen Art und Weise zu nutzen.

10.2

Der Nutzer wird im Rahmen der Nutzung des dentolo-Kundenkontos alle anwendbaren Rechtsvorschriften und Gesetze beachten. Dem Nutzer ist es insbesondere untersagt, mittels des dentolo-Kundenkontos Inhalte zu speichern oder zu übermitteln, die gegen Rechtsvorschriften oder gegen Rechte Dritter verstoßen.

11. Sonstige Pflichten des Nutzers

11.1

Der Nutzer ist nicht berechtigt, sein dentolo-Kundenkonto Dritten zur Verfügung zu stellen. Eine Weitergabe der Zugangsberechtigungen und/oder entsprechender Benutzerkennungen an Dritte ist nicht gestattet. Der Nutzer hat das dentolo-Kundenkonto und insbesondere seine Login-Daten vor dem Zugriff Dritter zu schützen. Sobald der Nutzer den Verdacht hat, dass seine Login-Daten von Dritten erlangt worden sind oder missbräuchlich genutzt werden, hat er dentolo unverzüglich hierüber in Textform (Email genügt) zu benachrichtigen.

11.2

Erlangt dentolo Kenntnis davon, dass das dentolo-Kundenkonto in missbräuchlicher oder rechtswidriger Weise genutzt wird, ist dentolo berechtigt, die betroffenen Zugänge zu sperren. dentolo ist dann zur sofortigen Beendigung der Bereitstellung der Funktionen des dentolo-Kundenkontos und zur Umstellung auf den postalischen Versand berechtigt. Das Recht zur Sperrung gilt auch, wenn der Nutzer die Integrität oder Stabilität der für die Bereitstellung der dentolo-Kundenkonto genutzten IT-Systeme von dentolo gefährdet.

11.3

Liegen dentolo Anzeichen für eine missbräuchliche Nutzung des Service vor, ist dentolo zur sofortigen Beendigung des Service und zur Umstellung auf den postalischen Versand berechtigt. Eine Wiederaufnahme des Service erfordert eine erneute Freischaltung durch den Nutzer.

11.4

Dem Nutzer obliegt es, seinen Datenbestand, der sich aufgrund der Nutzung des dentolo-Kundenkontos auf Servern von dentolo befindet, regelmäßig zu sichern und Originaldokumente aufzubewahren.

12. Vergütung

12.1

Für die Nutzung des dentolo-Kundenkontos als solches hat der Nutzer kein Entgelt zu bezahlen. Vergütungsvereinbarungen für andere Dienstleistungen von dentolo bleiben unberührt.

12.2

Etwaige gesonderte Vergütungsvereinbarungen zur Nutzung des dentolo-Kundenkontos bleiben unberührt.

13. Rechtsmängel

13.1

Macht ein Dritter gegenüber dem Nutzer geltend, dass eine Leistung der dentolo seine Rechte verletzt, benachrichtigt der Nutzer unverzüglich dentolo schriftlich oder in Textform (Email genügt). Auf Verlangen von dentolo wird der Nutzer dentolo sämtliche Vollmachten erteilen und Befugnisse einräumen, die erforderlich sind, um den Nutzer gegen die geltend gemachten Rechte Dritter zu verteidigen.

13.2

Im Übrigen wird dentolo nach eigener Wahl und auf eigene Kosten

- dem Nutzer das Recht zur Nutzung der Leistung verschaffen oder
- die Leistung frei von Rechten Dritter gestalten.

13.3

Darüber hinaus ist dentolo jederzeit berechtigt, diesen Vertrag gem. Ziffer 15 zu kündigen. Für Schadens- und/oder Aufwendungsersatzansprüche des Nutzers wegen Rechtsmängeln gelten die Haftungsregelungen der Ziffer 14.

14. Haftung

14.1

dentolo haftet gegenüber dem Nutzer auf Schadensersatz oder Aufwendungsersatz unabhängig vom Rechtsgrund des geltend gemachten Anspruches ausschließlich nach den Regelungen dieser Ziffer 14.

14.2

dentolo haftet nur für von ihr oder von ihren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden nach den gesetzlichen Bestimmungen.

14.3

Bei leicht fahrlässig verursachten Schäden haftet dentolo nur bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht. In diesem Fall ist die Haftung der Höhe nach beschränkt auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren und vertragstypischen Schäden. Wesentliche Pflichten sind alle Pflichten, die für die ordnungsgemäße Vertragsdurchführung grundlegend sind und auf deren Erfüllung der Nutzer regelmäßig vertraut und vertrauen darf (Kardinalpflichten).

14.4

Schadensersatz- und Aufwendungsersatzansprüche verjähren ein Jahr nachdem der Nutzer über die anspruchsbegründenden Umstände Kenntnis erlangt hat oder ohne grobe Fahrlässigkeit erlangen müsste oder in fünf Jahren nach ihrer Entstehung, je nachdem was früher eintritt. Sofern dentolo nach dieser Ziffer 14 unbeschränkt haftet, bleibt die gesetzliche Verjährung unberührt.

14.5

Haftungsausschlüsse oder -beschränkungen gelten nicht, soweit dentolo eine Garantie übernommen hat, die gerade den Zweck hatte, vor dem Eintritt der geltend gemachten Schäden zu schützen.

14.6

Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt ebenso wie die Produzentenhaftung unberührt.

14.7

Soweit die Haftung von dentolo beschränkt oder ausgeschlossen ist, gelten die Beschränkungen oder Ausschlüsse auch für die persönliche Haftung der Mitarbeiter, der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen von dentolo.

15. Dauer und Kündigung

15.1

Die Vertragslaufzeit beginnt mit der Freischaltung des dentolo-Kundenkontos durch dentolo.

15.2

Der Vertrag läuft mindestens so lange, wie zwischen dem Nutzer und einem Versicherer der Zurich Gruppe ein abgeschlossener Vertrag über eine Zahnzusatzversicherung besteht. In diesem Fall ist der Bestand des dentolo-Kundenkontos obligatorisch, das heißt dieser Nutzungsvertrag kann durch den Nutzer nicht separat ordentlich gekündigt werden.

Im Übrigen kann der Vertrag von beiden Vertragsparteien ohne Angabe von Gründen mit einer Frist von zwei Wochen zum Monatsende gekündigt werden.

15.3

Kündigungen müssen in Textform erfolgen, d. h. eine elektronische Nachricht, wie z. B. Email, reicht aus.

15.4

Das Recht zu einer fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt beiden Seiten unbenommen.

15.5

Mit Wirksamwerden einer Kündigung wird der Zugriff auf das dentolo-Kundenkonto gesperrt.

15.6

Das Nutzungsrecht bzgl. des dentolo-Kundenkontos erlischt mit Wirksamwerden der Kündigung. Der Nutzer stellt sicher, dass das dentolo-Kundenkonto nach Erlöschen des Nutzungsrechts nicht mehr genutzt wird.

16. Anwendbares Recht; salvatorische Klausel

16.1

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

16.2

Sollten sich einzelne Bestimmungen dieses Vertrages als ungültig erweisen, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

Information zur Verwendung Ihrer Daten

Hiermit informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch DA Direkt und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

DA Deutsche Allgemeine Versicherung AG
Platz der Einheit 2
60327 Frankfurt am Main
E-Mail: service@da-direkt.de

DA Direkt ist ein Unternehmen der Zurich Gruppe Deutschland.

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter folgender Adresse:

Zurich Gruppe Deutschland
Konzerndatenschutz
50427 Köln
E-Mail: datenschutz@zurich.com

In den in diesem Datenschutzhinweis benannten Fällen sind wir zu dem "Gemeinsam für die Verarbeitung Verantwortliche" iSv. Art. 26 DSGVO mit der

Dentolo Deutschland GmbH
Schönhauser Allee 10/11
10119 Berlin
E-Mail-Adresse datenschutz@dentolo.de

Herkunft und Kategorien personenbezogener Daten

Grundsätzlich erheben wir personenbezogenen Daten direkt beim Betroffenen.

In bestimmten Fällen kann es jedoch sein, dass wir personenbezogene Daten von Dritten erhalten.

Beispiele:

- Bei Postrückläufern führen spezialisierte Dienstleister eine Adressrecherche durch, um aktuelle Anschriftdaten zu ermitteln.
- Daten zu Mitversicherten bzw. versicherten Personen erhalten wir über unseren Versicherungsnehmer, falls wir die Daten nicht direkt bei diesen Personen erheben können. Wir erheben z. B. den Namen, die Adresse und das Geburtsdatum. Die erforderlichen Daten für den Schadensfall erheben wir direkt beim Betroffenen.
- Daten zu Bezugsberechtigten oder Begünstigten erhalten wir von unserem Versicherungsnehmer, z. B. den Namen, die Adresse und das Geburtsdatum, um den Betroffenen im Schadensfall kontaktieren zu können.
- Bei der Kfz-Versicherung erhalten wir die Daten eines abweichenden Halters von unserem Versicherungsnehmer und Zulassungsstellen, z. B. den Namen, die Kontaktdaten, Daten zum Fahrzeug und das Geburtsdatum.
- Daten zu Sicherungsgebern, Kreditgebern, Leasinggebern, Bürgschafts- bzw. Garantiegläubigern und Forderungsinhabern erhalten wir unter Umständen von unserem Versicherungsnehmer. Umgekehrt kann es sein, dass wir von jenen Daten zum Versicherungsnehmer erhalten, insbesondere Kontaktdaten und Angaben zum betroffenen Risiko.
- Daten zu Zeugen erhalten wir von unserem Versicherungsnehmer oder beteiligten Dritten, z. B. Ermittlungs- und Strafverfolgungsbehörden. So erhalten wir den Namen, die Kontaktdaten und die jeweiligen Informationen zum Sachverhalt.
- Außerdem erhalten wir Daten zu Ihrer Person über Ihren zuständigen Vermittler, z. B. im Rahmen der Antragsaufnahme.

Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), der datenschutzrechtlich relevanten Bestimmungen des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze. Darüber hinaus hat sich unser Unternehmen auf die „Verhaltensregeln für den Umgang mit personenbezogenen Daten durch die deutsche Versicherungswirtschaft“ verpflichtet, die die oben genannten Gesetze für die Versicherungswirtschaft präzisieren. Diese können Sie im Internet unter www.da-direkt.de/datenschutz abrufen.

Stellen Sie einen Antrag auf Versicherungsschutz, benötigen wir die von Ihnen hierbei gemachten Angaben für den Abschluss des Vertrages und zur Einschätzung des von uns zu übernehmenden Risikos. Kommt der Versicherungsvertrag zustande, verarbeiten wir diese Daten zur Durchführung des Vertragsverhältnisses, z. B. zur Policierung oder Rechnungsstellung. Angaben zum Schaden benötigen wir etwa, um prüfen zu können, ob ein Versicherungsfall eingetreten und wie hoch der Schaden ist.

Der Abschluss bzw. die Durchführung des Versicherungsvertrages sowie die Schadenbearbeitung ist ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht möglich.

Die Dentolo Deutschland GmbH übernimmt als Assekuradeur im Namen von DA Direkt den Abschluss, die Änderung und die Verwaltung von Versicherungsverträgen für die Zahnzusatzversicherung. Zudem ist die Dentolo Deutschland GmbH mit der Bearbeitung von Schadensfällen, der Regressführung sowie der Wahrnehmung seitens DA Direkt gegenüber ihren Versicherungsnehmern zukommenden Beratungs-, Informations- und Dokumentationspflichten betraut. Im Hinblick auf diese Vorgänge arbeiten wir mit der Dentolo Deutschland GmbH als gemeinsam Verantwortliche iSv. Art. 26 DSGVO zusammen. Eine nähere Beschreibung dieser gemeinsamen Verantwortlichkeit der DA direkt und der Dentolo Deutschland GmbH danach jeweils zukommenden Verantwortlichkeiten finden Sie auf unserer Webseite unter dem nachfolgenden Link: <https://www.da-direkt.de/datenschutz>

Darüber hinaus benötigen wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erstellung versicherungsspezifischer Statistiken, z. B. für die Entwicklung neuer Tarife oder zur Erfüllung aufsichtsrechtlicher Vorgaben. Die Daten aller mit einer Zurich Gesellschaft bestehenden Verträge, zu deren Unternehmensgruppe auch DA Direkt gehört, nutzen wir für eine Betrachtung der gesamten Kundenbeziehung, beispielsweise zur Beratung, hinsichtlich einer Vertragsanpassung oder -ergänzung, für Kulanzentscheidungen oder für umfassende Auskunftserteilungen.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitungen personenbezogener Daten für vorvertragliche und vertragliche Zwecke sowie eine Schadenbearbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO. Soweit dafür besondere Kategorien personenbezogener Daten (z. B. Ihre Gesundheitsdaten bei Abschluss eines Lebensversicherungsvertrages) erforderlich sind, holen wir Ihre Einwilligung nach Art. 9 Abs. 2 a) i. V. m. Art. 7 DSGVO ein. Erstellen wir Statistiken mit diesen Datenkategorien, erfolgt dies auf Grundlage von Art. 9 Abs. 2 j) DSGVO i. V. m. § 27 BDSG.

Ihre Daten verarbeiten wir auch, um berechnete Interessen von uns oder von Dritten zu wahren (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Dies kann insbesondere erforderlich sein

- zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs,
- für die Gesamtbetrachtung Ihrer Kundenbeziehung zu den Unternehmen der Zurich Gruppe in Deutschland,
- zur Werbung für unsere eigenen Versicherungsprodukte und für andere Produkte der Unternehmen der Zurich Gruppe und deren Kooperationspartner sowie für Markt- und Meinungsumfragen, soweit rechtlich zulässig,
- zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, insbesondere nutzen wir Datenanalysen zur Erkennung von Hinweisen, die auf Versicherungsmissbrauch hindeuten können.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen wie z. B. aufsichtsrechtlicher Vorgaben, handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten oder unserer Beratungspflicht. Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesem Fall die jeweiligen gesetzlichen Regelungen i. V. m. Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO.

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.

Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Rückversicherer:

Von uns übernommene Risiken versichern wir bei spezialisierten Versicherungsunternehmen (Rückversicherer). Dafür kann es erforderlich sein, Ihre Vertrags- und ggf. Schadendaten an einen Rückversicherer zu übermitteln, damit dieser sich ein eigenes Bild über das Risiko oder den Versicherungsfall machen kann.

Darüber hinaus ist es möglich, dass der Rückversicherer unser Unternehmen aufgrund seiner besonderen Sachkunde bei der Risiko- oder Schadensprüfung sowie bei der Bewertung von Verfahrensabläufen unterstützt. Wir übermitteln Ihre Daten an den Rückversicherer nur soweit dies für die Erfüllung unseres Versicherungsvertrages mit Ihnen erforderlich ist bzw. im zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlichen Umfang.

Vermittler:

Soweit Sie hinsichtlich Ihrer Versicherungsverträge von einem Vermittler betreut werden, verarbeitet Ihr Vermittler die zum Abschluss und zur Durchführung des Vertrages benötigten Antrags-, Vertrags- und Schadendaten. Auch übermitteln wir Ihnen diese Daten an die Sie betreuenden Vermittler, soweit diese die Informationen zu Ihrer Betreuung und Beratung in Ihren Versicherungs- und Finanzdienstleistungsangelegenheiten benötigen.

Datenverarbeitung in der Unternehmensgruppe:

Spezialisierte Unternehmen bzw. Bereiche unserer Unternehmensgruppe nehmen bestimmte Datenverarbeitungsaufgaben für die in der Zurich Gruppe verbundenen Unternehmen zentral wahr, zu denen auch DA Direkt gehört. Soweit ein Versicherungsvertrag bei einem oder mehreren Unternehmen unserer Gruppe besteht, können Ihre Daten etwa zur zentralen Verwaltung von Anschriftendaten, für den telefonischen Kundenservice, zur Vertrags- und Schadensbearbeitung, für In- und Exkasso oder zur gemeinsamen Postbearbeitung zentral durch ein Unternehmen der Gruppe verarbeitet werden. In der Übersicht der Dienstleister der Zurich Gruppe Deutschland in der jeweils aktuellen Version auf unserer Internetseite unter www.da-direkt.de/datenschutz finden Sie die Unternehmen, die an einer zentralisierten Datenverarbeitung teilnehmen.

Externe Dienstleister:

Wir bedienen uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zum Teil externer Dienstleister.

Eine Auflistung der von uns eingesetzten Auftragnehmer und Dienstleister, zu denen nicht nur vorübergehende Geschäftsbeziehungen bestehen, können Sie der Übersicht der Dienstleister der Zurich Gruppe Deutschland in der jeweils aktuellen Version auf unserer Internetseite unter www.da-direkt.de/datenschutz entnehmen.

Weitere Empfänger:

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger übermitteln, wie etwa an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten (z. B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden oder Strafverfolgungsbehörden).

Dauer der Datenspeicherung

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren). Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich, unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahre.

Betroffenenrechte

Sie können unter der o. g. Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung ohne Angabe von Gründen zu widersprechen. Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Beschwerderecht

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzbeauftragten zu wenden. Daneben haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist:

Der Hessische Datenschutzbeauftragte
Postfach 31 63
65021 Wiesbaden

Hinweis- und Informationssystem der Versicherungswirtschaft

Bei Abschluss eines Versicherungsvertrages oder im Rahmen der Schadenbearbeitung in der Sach-, Haftpflicht- oder Kraftfahrtversicherung übermitteln wir Daten zum Versicherungsobjekt (Fahrzeugidentifikationsdaten oder Adresse des Gebäudes) sowie Angaben zu Ihrer Person (Name, Vorname, Geburtsdatum, Anschrift, frühere Anschriften) an die informa HIS GmbH (HIS-Anfrage). Die informa HIS GmbH überprüft anhand dieser Daten, ob zu Ihrer Person und/oder zu Ihrem Versicherungsobjekt im „Hinweis- und Informationssystem der Versicherungswirtschaft“ (HIS) Informationen gespeichert sind, die auf ein erhöhtes Risiko oder Unregelmäßigkeiten in einem Versicherungsfall hindeuten können. Solche Informationen können nur aufgrund einer früheren Meldung eines Versicherungsunternehmens an das HIS vorliegen (HIS-Einmeldung), über die Sie ggf. von dem einmeldenden Versicherungsunternehmen gesondert informiert worden sind. Daten, die aufgrund einer HIS-Einmeldung im HIS gespeichert sind, werden von der informa HIS GmbH an uns, das anfragende Versicherungsunternehmen, übermittelt.

Detaillierte Informationen zur informa HIS GmbH gemäß Art. 14 DSGVO, d. h. Informationen zum Geschäftszweck, zu Zwecken der Datenspeicherung, zu den Datenempfängern, zum Selbstauskunftsrecht, zum Anspruch auf Löschung oder Berichtigung etc. finden Sie auf folgender Internetseite: www.informa-his.de

Bonitätsauskünfte

Vor dem Abschluss einer Kraftfahrtversicherung übermitteln wir Ihre Daten (Name, Adresse und ggf. Geburtsdatum) zum Zweck der Bonitätsprüfung an die infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden. Rechtsgrundlage dieser Übermittlung ist Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO. Übermittlungen auf der Grundlage dieser Bestimmung erfolgen nur, soweit dies zur Wahrnehmung berechtigter Interessen unseres Unternehmens oder Dritter erforderlich ist und nicht Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.

Detaillierte Informationen über die infoscore Consumer Data GmbH gemäß Art. 14 DSGVO, d. h. Informationen zum Geschäftszweck, zu Zwecken der Datenspeicherung, zu den Datenempfängern, zum Selbstauskunftsrecht, zum Anspruch auf Löschung und Berichtigung etc. finden Sie auf folgender Internetseite:

<https://finance.arvato.com/icdinfoblatt>.

Datenübermittlung in ein Drittland

Sollten wir personenbezogene Daten an Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln, erfolgt die Übermittlung nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien (z. B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder EU-Standardvertragsklauseln) vorhanden sind. Detaillierte Information dazu sowie über das Datenschutzniveau bei unseren Dienstleistern in Drittländern finden Sie in der Übersicht der Dienstleister der Zurich Gruppe Deutschland in der jeweils aktuellen Version auf unserer Internetseite unter: www.da-direkt.de/datenschutz

Automatisierte Einzelfallentscheidung

In der Kraftfahrtversicherung entscheiden wir zum Teil vollautomatisiert über den Umfang des Versicherungsschutzes oder die Höhe der Versicherungsprämie. Diese Entscheidungen beruhen auf von uns vorher festgelegten Regeln zur Gewichtung der Informationen über Ihr bisheriges Zahlungsverhalten, Schadensverläufe oder Ihre Kundenbeziehung.

Soweit wir automatisierte Einzelfallentscheidungen durchführen, haben Sie das Recht auf Erwirkung des Eingreifens einer Person seitens des Verantwortlichen, auf Darlegung des eigenen Standpunkts und Anfechtung der Entscheidung, wenn Ihrem Begehren nicht vollumfänglich stattgegeben wurde.

Aktualisierung der Datenschutzhinweise

Diese Datenschutzhinweise können aufgrund von Änderungen z. B. der gesetzlichen Bestimmungen, zu einem späteren Zeitpunkt angepasst werden. Eine jeweils aktuelle Fassung dieser Hinweise sowie der Dienstleister, zu denen nicht nur vorübergehende Geschäftsbeziehungen bestehen, erhalten Sie unter: www.da-direkt.de/datenschutz.

Extra-Vorteile der DA Direkt Zahnzusatzversicherung

Profitieren Sie von Extra-Vorteilen wie Mehrleistungen und erlebbaren Services durch das dentolo Zahnarztnetzwerk.

Bei der Behandlung durch einen Zahnarzt aus dem dentolo Zahnarztnetzwerk profitieren Sie – neben einer höheren Erstattung – von folgenden Extra-Vorteilen:

Tarif	Komfort	Premium	Premium Plus
Direktabrechnung der Aufwendungen für zahnerhaltende und zahnersetzende Maßnahmen mit dem dentolo-Zahnarzt	–	–	✓
Direktabrechnung der Aufwendungen für zahnprophylaktische Maßnahmen mit dem dentolo-Zahnarzt	✓	✓	✓
Zahnarzttermin innerhalb von 10 Werktagen	✓	✓	✓
Persönliche Beratung zu zahnmedizinischen Themen	✓	✓	✓

Die Extra-Vorteile bestehen in Verbindung mit einer aktiven Zahnzusatzversicherung DA Direkt Zahnschutz für die versicherten Personen und Risiken.

Die Extra-Vorteile gelten nicht in Fällen der Leistungsfreiheit wegen Nichtzahlung der Beiträge oder bei einer schuldhaften Obliegenheitsverletzung.

Dieses Dokument ist nicht abschließend. Es stellt die derzeitigen Mehrleistungen dar und wird regelmäßig überprüft und, sofern für sinnvoll bewertet, ergänzt. Über die Änderungen werden Sie rechtzeitig informiert.

Stand: 1.10.2019