

## Liste der Dienstleister für Concordia Versicherungen

### Konzerngesellschaften mit einer gemeinsamen Verarbeitung von Daten innerhalb der Versicherungsgruppe

Concordia Versicherungsgesellschaft auf Gegenseitigkeit (CC)  
 Concordia Versicherung Holding (CH)  
 Concordia oeco Lebensversicherungs-AG (COL)  
 Concordia Krankenversicherungs-AG (CK), Concordia Service GmbH (CS)  
 Concordia Rechtsschutz-Leistungs-GmbH (CRL)  
 Cordial Versorgungs-Management e.V. (CVM), Cordial Grundstücks-GmbH (CDG)

<b>Gesellschaften, die Datenverarbeitung in Funktionsübertragung oder im Auftrag erbringen</b>			
<b>Auftraggeber</b>	<b>Auftragnehmer</b>	<b>Hauptgegenstand des Auftrags</b>	<b>Gesundheitsdaten betroffen</b>
alle Concordia-Gesellschaften	IBM Deutschland GmbH	Rechenzentrum	ja
alle Concordia-Gesellschaften	CC	Zahlungsverkehr, Recht, Beschwerdemanagement, Datenschutz, IT-Sicherheit	zum Teil
alle Concordia-Gesellschaften	GDV e.V.	Datenübermittlung an öffentliche Stellen	zum Teil
alle Concordia-Gesellschaften	Klaus Reimer GmbH	Datenaustausch von Bestands- und Inkassodaten im GDV-Format	zum Teil
alle Concordia-Gesellschaften	infoscore Consumer Data GmbH	Bonitätsanfragen	nein
alle Concordia-Gesellschaften	OMNIDATA GmbH & Co. KG	Ausführung von Druck- und Kuvertieraufträgen	ja
CC, COL, CRL, CS	CC	Bestandsverwaltung	ja
CC	Informa HIS GmbH	Hinweis – und Informationssystem (HIS) der dt. Versicherungswirtschaft	nein
CC	GDV e.V.	Zentralruf der Autoversicherer	nein
CC	GDV e.V.	Schaden- und Unfallservice	zum Teil
CC	Roland Versicherungen	Assistance-Leistungen KFZ	zum Teil
CC	GDV-DL-GmbH & Co. KG	Technisches Betreiben des KFZ-UMD	zum Teil
CC	Initiativ Agentur	Steuerungsaktivitäten für Vertriebswege	nein
CC	Malteser Hilfsdienst gGmbH	Erbringung von Hilfs- und Pflegeleistungen	ja
CC	Audatex Deutschland GmbH	EDV-Dienstleistungen (KFZ-Schaden)	nein
CK	Innovas GmbH	Softwarepflege- und entwicklung für die Bestandsverwaltung	ja
CK	ROLAND Assistance GmbH	Leistungsabwicklung	ja
CK	nepatec GmbH & Co KG	Elektronische Signatur	ja
CK	ROLAND Schutzbrief-Versicherung AG	Pflege-Assistance-Leistungen	ja
CK	TeleClinic GmbH	Medizinischer Vermittlungsservice	ja

<b>COL</b>	Allyscia Assistance GmbH	Assistance-Leistungen	ja
<b>COL</b>	VMO Systemservice GmbH	Vertragsverwaltung	ja
<b>CRL</b>	Adesso Insurance Solutions GmbH	Lieferung strukturierter Deckungsanfragen/HCM	zum Teil
<b>CRL</b>	L&I (IT-solutions GmbH & Co. KG)	Rechnungsprüfung	nein
<b>CRL</b>	e.consult AG	Übermittlung von Rechtsanwaltskorrespondenz in Form strukturierter Daten	nein
<b>CVM</b>	KDV Kanne Datenverarbeitung GmbH	Auswertungen der Lohn- und Gehaltsabrechnung der Vertragspartner CVM	nein
<b>Auftraggeber</b>	<b>Kategorien</b>	<b>Hauptgegenstand des Auftrags</b>	<b>Gesundheitsdaten betroffen</b>
<b>alle Concordia-Gesellschaften</b>	Datenvernichter	Datenträgervernichtung	zum Teil
<b>CC, COL, CK, CRL, CS</b>	Rechtsanwälte	Juristische Beratung	zum Teil
<b>CC, COL, CK, CRL, CS</b>	Adressermittler	Adressprüfung	nein
<b>CC, COL, CK, CRL, CS</b>	Forderungsmanagement	Realisierung von Forderungen	nein
<b>CC, COL, CK, CRL, CS</b>	Gutachter/Sachverständige	Antrags- und Leistungsprüfung	ja
<b>CC</b>	Werkstätten	Reparaturen, Sonstige Dienstleister wie Handwerker, Abschleppunternehmen und Autovermieter	nein
<b>CC</b>	Druckereien	Druckaufträge	nein
<b>CC</b>	Rehadienste	Reha-Dienstleistungen	ja
<b>CC</b>	Ausländische Regulierungsbüros	Regulierung/Abwicklung von KFZ-Haftpflichtschäden im Ausland	zum Teil
<b>CK</b>	Anbieter medizinischer Produkte	Hilfsmittelversorgung	ja
<b>CK</b>	Versicherungsmediziner/ Gesellschaftsarzt	Antrags- und Leistungsprüfung	ja