

## Übersicht Dienstleister Merkblätter zur Datenverarbeitung Artikel 21 und 22 des „Code of Conduct“

(Hinweis: Die aktuelle Liste finden Sie unter [www.vkb.de/datenschutz-downloads](http://www.vkb.de/datenschutz-downloads))

**Bitte beachten Sie: Jeder dieser Dienstleister erhält personenbezogene Daten nur dann, wenn dies zur Erfüllung der übertragenen Aufgabe erforderlich ist. Andernfalls findet keine Datenübermittlung statt.**

Firmenbezeichnung /Kategorie	Tätigkeitsgebiet
<p>Zur Unternehmensgruppe gehören folgende Gesellschaften, die untereinander Dienstleistungen erbringen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Versicherungskammer Bayern</li> <li>▪ Versicherungsanstalt des öffentlichen Rechts</li> <li>▪ Bayerische Landesbrandversicherung AG</li> <li>▪ Bayerischer Versicherungsverband</li> <li>▪ Versicherungsaktiengesellschaft</li> <li>▪ Bayern-Versicherung Lebensversicherung AG</li> <li>▪ Bayerische Beamtenkrankenkasse AG</li> <li>▪ Union Krankenversicherung AG</li> <li>▪ Union Reiseversicherung AG</li> <li>▪ Versicherungskammer Bayern Konzern</li> <li>▪ Rückversicherung AG</li> <li>▪ SAARLAND Feuerversicherung AG</li> <li>▪ Feuersozietät Berlin Brandenburg Versicherung AG</li> <li>▪ BavariaDirekt Versicherung AG</li> <li>▪ Consal-Service-Gesellschaft mbH</li> <li>▪ Versicherungskammer Bayern Pensionskasse AG</li> <li>▪ Pensionskasse Konzern</li> <li>▪ Versicherungskammer Bayern VVaG</li> </ul>	<p>Zentrale Abwicklung gleichartiger Aufgaben. Dies umfasst z. B. die gemeinsame Datenhaltung (Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von Kundendaten), Post Ein- und Ausgangsbearbeitung, Bearbeitung von Kundenanfragen, In-/ Exkasso (Zahlungsverkehr), Vertrags- und Schaden-/ Leistungsbearbeitung.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Bavaria Versicherungsvermittlungs-GmbH</li> <li>▪ Consal-Versicherungsdienste GmbH</li> <li>▪ Consal Vertrieb Landesdirektionen GmbH</li> <li>▪ Versicherungskammer</li> <li>▪ Maklermanagement Kranken GmbH</li> <li>▪ Bayerische Versicherungskammer</li> <li>▪ Landesbrand-Kundenservice GmbH</li> <li>▪ Versicherungsservice MFA GmbH</li> <li>▪ S-Finanzvermittlung und Beratung GmbH</li> <li>▪ Versicherungskammer betriebliche Vorsorge GmbH</li> </ul>	<p>Kunden- und Vertriebsmanagement</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ SVM GmbH</li> </ul>	<p>Erfassung der Versicherungsverträge, Erstellung von Angeboten zu Versicherungsprodukten, Bereitstellung der Verträge als digitales Vertragsarchiv</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Inverso Gesellschaft für innovative Versicherungssoftware mbH</li> <li>▪ VKBit Betrieb GmbH</li> </ul>	<p>Dienstleistungen für Datenverarbeitung</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ MediRisk Bayern</li> <li>▪ Risk- und Rehamanagement GmbH</li> </ul>	<p>Risiko- und Rehabilitationsmanagement</p>
<b>Externe Unternehmen</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Dienstleistungsunternehmen für Datenverarbeitung</li> </ul>	<p>EDV-Dienstleistungen</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ T.D.M. Telefon-Direkt-Marketing GmbH</li> </ul>	<p>Servicecenter für telefonische Auskünfte</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Majorel Wilhelmshaven GmbH</li> </ul>	<p>Angebots-/Vertragsbearbeitung Komposit/Sachversicherung</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sachverständige und Gutachter</li> </ul>	<p>Beratung, Erstellung und Überprüfung von Gutachten</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Handwerker/Handwerker</li> </ul>	<p>Reparaturen, Sanierungen</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Lager- und Entsorgungsunternehmen</li> </ul>	<p>Lagerung und Vernichtung von Dokumenten/Datenträgern</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Assistancedienstleister</li> </ul>	<p>Notruf, Unterstützung im Schadenfall</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Inkassodienstleister</li> </ul>	<p>Inkasso/Gerichtliches Mahnverfahren</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Anbieter von Zahlungssystemen</li> </ul>	<p>Zahlungsverkehr</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Auskunfteien/Detekteien</li> </ul>	<p>Informationsbeschaffung zur Vertrags- und Schadenbearbeitung</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Marktforschungsunternehmen</li> </ul>	<p>Marktforschung</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Marketingagenturen</li> </ul>	<p>Unterstützung bei Kundenaktionen</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Lettershop/Druckereien</li> </ul>	<p>Postsendungen/Newsletter</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Übersetzer</li> </ul>	<p>Übersetzungen von Vertrags- und Schadendokumenten</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rechtsanwälte</li> </ul>	<p>gerichtliche und außergerichtliche Vertretung in Vertrags- und Schadenangelegenheiten</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Externe Vertrags- und Schadenbearbeiter</li> </ul>	<p>Vertrags- und/oder Schadenbearbeitung (z. B. Schadenbearbeitung im Ausland)</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Restwertbörsen/-aufkäufer</li> </ul>	<p>Verwertung beschädigter Fahrzeuge und Gegenstände</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Assekuradeure</li> </ul>	<p>Abschluss und Verwaltung von Versicherungsverträgen, Einzug und Verwaltung von Prämien, Schadenregulierung</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Steuerberater, Wirtschaftsprüfer</li> </ul>	<p>Jahresabschluss/Wirtschaftsprüfung</p>

Stand: 01.09.2023