

Unsere Highlights auf einen Blick.

# Hier ist **mehr** für Sie drin!



Nachhaltig gesund.

**Mobil**  
KRANKENKASSE

# Außergewöhnlich mobil: die Mobil Krankenkasse

Als eine der größten und leistungsstärksten Krankenkassen Deutschlands bieten wir unseren Versicherten dauerhaft alle Sicherheiten und Vorteile einer bewährten Krankenversicherung. Mehr Service, mehr Leistung, mehr Wert für unsere Versicherten – das ist unser Anspruch an uns. Für Sie.

## Mehr Service

Schnelligkeit und Flexibilität zeichnen unseren Service aus. Profitieren Sie von unserer Direkt-Service-Garantie.

## Mehr Leistung

Wir unterstützen Sie auf Ihrem Weg, um nachhaltig gesund zu sein. Zahlreiche kostenlose Zusatzleistungen wie erweiterte Früherkennungs- und Vorsorgeangebote, alternative Heilmethoden oder Gesundheitskurse rund um Ernährung, Bewegung oder Stressreduktion sichern Ihnen eine optimale, verlässliche Gesundheitsbetreuung und -vorsorge.

## Mehr Wert

Ein fairer Beitragssatz von 16,09 % und jede Menge Zusatzleistungen wie das Bonusprogramm fitforcash, der Wahltarif cashback und Mein Extra Gesundheitsgeld – 200PLUS, die bares Geld wert sind. So profitieren unsere Mitglieder auch von zahlreichen finanziellen Vorteilen.

Als moderne Krankenkasse sehen wir unsere Kundinnen und Kunden\* nicht als Versicherungsfälle sondern als Menschen mit individuellen Anliegen und Ansprüchen. Unbürokratisch und zuverlässig kommen wir mit intensiver Betreuung und kompetenter Beratung an unser Ziel – Ihre persönliche Gesundheitsbetreuung. Bestmöglich und lieber heute als morgen.

Mit gesunden Grüßen

## Ihre Mobil Krankenkasse

Mario Heise      Wolfram Otto-von Barby  
Vorstand          Stellvertretender Vorstand



### Jetzt anmelden!

Sie möchten sofort über neue Highlights und Serviceangebote der Mobil Krankenkasse informiert werden?

Dann melden Sie sich hier an:

[mobil-krankenkasse.de/  
ewe-broschuere](https://mobil-krankenkasse.de/ewe-broschuere)



\*Zur besseren Lesbarkeit verwenden wir bei Personenbezeichnungen die männliche Form. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.

# Immer für Sie da: mit unserer Direkt-Service-Garantie

Wir sind für unsere Kunden da – kompetent, zuverlässig und garantiert stets erreichbar. Schlanke Strukturen und flache Hierarchien machen uns schnell und effizient.

## Schnelle Bearbeitungszeiten

Maximal zwei Tage, per E-Mail oder per Fax innerhalb von 24 Stunden

## Online-Services

- Klinik-Finder
- Apotheken-Finder
- Online-Laufcoach
- Online-Gesundheitskurse

## Kostenloser Erinnerungsservice

Erinnerung an Vorsorgeuntersuchungen für Erwachsene und Kinder (U-Untersuchungen)

## Rückrufservice und Service-Hotline

Kostenloser Rückruf zum Wunschzeitpunkt und unsere kostenlose Service-Hotline **0800 255 0800** für alle Versicherten

## Med-Dienste

Dieses kostenlose Service-Angebot bietet Ihnen Informationen rund um medizinische Fragen, Beratung bei anstehenden Operationen, Informationen zu Ärzten, Kliniken u. v. m. Weitere Informationen: [mobil-krankenkasse.de/med-dienste](https://mobil-krankenkasse.de/med-dienste)

## Auslands-Hotline

Aus dem Ausland erreichen Sie uns unter unserer Auslands-Hotline: **0049 40 3002-802** (Gebühren abhängig vom Reiseland)

## Vor Ort Service

Gern beraten wir Sie persönlich. In Celle, Hamburg, München und Neu-Isenburg beantworten wir Ihre Fragen schnell und kompetent.



Kennen Sie schon unseren Terminservice? Schnell und einfach sichern Sie sich Ihren Wunschtermin: telefonisch unter **0800 255 0800** oder online auf [mobil-krankenkasse.de/termin](https://mobil-krankenkasse.de/termin).

## Ihre Vorteile:

- Beratung zur Wunschzeit
- keine Wartezeit
- Wir bereiten uns individuell auf Ihr Anliegen vor.

Wir freuen uns auf Ihren Besuch.



Oder rufen Sie uns unter der kostenlosen Service-Hotline an:

**0800 255 0800**

# Gut für Ihre Gesundheit und Ihr Portemonnaie

Wir wollen mehr für unsere Versicherten. Neben mehr Service und mehr Leistung bedeutet das auch: mehr finanzielle Vorteile. So profitieren Sie von zahlreichen attraktiven Zusatzleistungen ohne Zusatzkosten. Gleichzeitig sparen Sie bares Geld mit unserem Bonusprogramm fitforcash.

## Auf die Plätze, fitforcash – so einfach geht's

Mehr Gesundheit, mehr Geld: Mit dem Bonusprogramm der Mobil Krankenkasse fördern wir Ihren nachhaltig gesunden Lebensstil. Bereits ab der ersten Leistung erhalten Sie einen attraktiven Starter-Bonus in Höhe von 100,00 €. Ob Vorsorge, Gesundheitskurse, Impfungen oder Sport: Mit fitforcash sind für Sie insgesamt bis zu 300,00 € drin!



## Über das Aktiv-Konto erhalten Sie einen Zuschuss – z. B. für:

- Mitgliedschaft im Sportverein oder Fitnessstudio
- Fitnesstracker (z. B. Apple Watch oder Fitbit)
- Brillengläser und Kontaktlinsen
- private Kranken- und Pflegezusatzversicherungsverträge
- Wunschwollnarkose
- Sport- und Fitnessausrüstung
- Sehtest
- Mundnasenschutz
- Erste-Hilfe-Kurs



<b>100 €</b>	<b>Basis-Bonus bis zu 100,00 €</b> Mit vier Bonusfeldern (Vorsorge, Sport, Impfung, Kurs) zu je 25,00 €.		<b>Vorsorge-Bonus</b> 25,00 €		<b>Sport-Bonus</b> 25,00 €
			<b>Impf-Bonus</b> 25,00 €		<b>Kurs-Bonus</b> 25,00 €
<b>X 2</b>					
<b>200 €</b>	<b>Verdoppeln Sie Ihren Bonusanspruch auf bis zu 200,00 €</b> Haben Sie zusätzliche Ausgaben für Ihre Fitness und Gesundheit? Zum Beispiel für Fitnessstudio, Sportausrüstung, Brillengläser oder Zusatzversicherungen? Dann reichen Sie die Rechnungen dafür mit ein. Sie bekommen diese Kosten erstattet – bis zum doppelten Betrag Ihres erreichten Basis-Bonus. Ihr Bonusanspruch steigt dadurch auf bis zu 200,00 €.				
<b>+</b>					
<b>100 €</b>	<b>EXKLUSIV IM JAHR 2024:</b> Starter-Bonus 100,00€ für die erstmalige Teilnahme am Bonusprogramm fitforcash.	<b>=</b>	<b>300 € Gesamtbonus</b>		



## Der Basis-Bonus für Erwachsene – so einfach geht's

Wenn Ihre Kunden nachweisen, dass sie in den **vier Bonusfeldern** (Sport, Impfung, Gesundheitskurs, Vorsorge) aktiv waren, erhalten sie für jedes Feld 25,00 € – insgesamt **bis zu 100,00 €**. Bereits ein erfülltes Feld reicht, um einen Bonus zu erhalten.

## Der Basis-Bonus für Kinder – kinderleicht belohnen

Auch die Kleinen können ganz einfach den **vollen Bonus** erhalten. Erfüllen sie die Voraussetzungen für die **vier Bonusfelder, sind bis zu 100,00 € drin**. Familien profitieren also besonders. Bereits ein erfülltes Feld reicht, um einen Bonus zu erhalten.

	<b>25,00 € Sport-Bonus</b>	<b>+</b>		<b>25,00 € Impf-Bonus</b>
zum Beispiel für Fitnessstudio, Sportverein oder Sportveranstaltung			für eine erhaltene Impfung im aktuellen Jahr	
<b>+</b>				
	<b>25,00 € Kurs-Bonus</b>	<b>+</b>		<b>25,00 € Vorsorge-Bonus</b>
für einen Gesundheitskurs vor Ort, online oder im Rahmen einer Gesundheitsreise			für die altersabhängige Vollständigkeit der Vorsorge (Zahnvorsorge, Krebsfrüherkennung, Check-up, Hautkrebsvorsorge)	

	<b>25,00 € Sport-Bonus</b>	<b>+</b>		<b>25,00 € Impf-Bonus</b>
zum Beispiel für Babyschwimmen, Bundesjugendspiele oder Sportverein			für eine erhaltene Impfung im aktuellen Jahr	
<b>+</b>				
	<b>25,00 € Zahnvorsorge-Bonus</b>	<b>+</b>		<b>25,00 € Vorsorge-Bonus</b>
für eine jährliche Prophylaxe			für die letzte altersbezogene durchgeführte U-Untersuchung	



**Jetzt Bonus online berechnen und Bonusformular anfordern!**  
<https://mobil-krankenkasse.de/vorteile/bonusprogramm-fitforcash/bonusrechner-2024.html>





# Reisen für Ihre Gesundheit: mit uns und AKON Aktivkonzept

Unsere vielfältigen Gesundheitsreisen sind genau das Richtige für alle Versicherten, die z. B. aufgrund ihrer beruflichen oder familiären Situation nicht regelmäßig an mehrwöchigen wohnortnahen Gesundheitskursen teilnehmen können.

Die Gesundheitsreisen im Rahmen unseres *fitforwell*-Programms bezuschussen wir mit bis zu 280,00 € pro Jahr, auch für familienversicherte Angehörige ab dem 14. Lebensjahr.

**! Unser Tipp**  
Eine große Auswahl weiterer exklusiver Sternehotels finden Sie hier: [mobil-krankenkasse.de/gesundheitsreisen](https://mobil-krankenkasse.de/gesundheitsreisen)



**Beispiel!**  
Kosten für ein 4-Tage-Programm:

**289 € Gesamtkosten**  
(inklusive Unterkunft, Verpflegung und Teilnahme an Gesundheitskursen)  
**- 280 € unser Zuschuss**

---

**Ihr Eigenanteil:**  
**9 €**

**Hotel Schloss Berg**  
Berg am Starnberger See



4 Tage incl.  
3 Übernachtungen,  
Frühstück und  
Kursprogramm  
**ab 9 €**



**Nordsee-Hotel Hinrichsen**  
Husum



4 Tage incl.  
3 Übernachtungen,  
Frühstück und  
Kursprogramm  
**ab 19 €**



**Parkhotel-Hitzacker**  
Hitzacker



4 Tage incl.  
3 Übernachtungen,  
Halbpension und  
Kursprogramm  
**ab 29 €**



**Mercure Hotel \*\*\*\***  
Garmisch-Partenkirchen



3 Tage incl.  
2 Übernachtungen,  
Halbpension und  
Kursprogramm  
**ab 79 €**



**Maritim Hotel \*\*\*\*S**  
Königswinter



4 Tage incl.  
3 Übernachtungen,  
Halbpension und  
Kursprogramm  
**ab 119 €**



**MAWELL Resort**  
Langenburg



3 Tage incl.  
2 Übernachtungen,  
Vollpension und  
Kursprogramm  
**ab 129 €**



**Santé Royale Resort**  
Ostseebad Göhren



5 Tage incl.  
4 Übernachtungen,  
Vollpension und  
Kursprogramm  
**ab 149 €**



**Hotel Phönix \*\*\***  
Bad Füssing



7 Tage incl.  
6 Übernachtungen,  
Halbpension und  
Kursprogramm  
**ab 179 €**



**AKZENT Waldhotel \*\*\*\***  
Ostseebad Göhren auf Rügen



6 Tage incl.  
5 Übernachtungen,  
Halbpension und  
Kursprogramm  
**ab 209 €**



# Extra-Geld für Extra-Leistungen!

Profitieren Sie über die normale Versorgungsleistung hinaus: **Mit Mein Extra Gesundheitsgeld – 200PLUS** erstatten wir Ihnen bis zu 200,00 € pro Kalenderjahr.

## So viel kann es extra geben:

- bis zu **120,00 €** pro Kalenderjahr für zwei **professionelle Zahnreinigungen** zu je 60,00 €
- bis zu **180,00 €** pro Kalenderjahr für maximal drei **Osteopathie-Behandlungen** zu je 60,00 €
- bis zu **100,00 €** pro Kalenderjahr für **apothekenpflichtige, nicht verschreibungspflichtige Arzneimittel** auf Privatrezept
- bis zu **40,00 €** pro Kalenderjahr für **Kinesiotaping**
- bis zu **40,00 €** pro Kalenderjahr für einen **Gesundheits-Check-up**
- bis zu **40,00 €** pro Kalenderjahr für einen **PAP-Test**

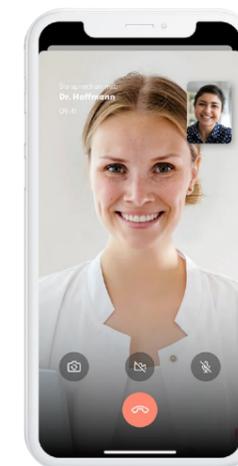


Sichern Sie sich **200 €** für Ihre Gesundheit!

! Mehr Informationen gibt's hier: [mobil-krankenkasse.de/200plus](https://mobil-krankenkasse.de/200plus)

# Online-Sprechstunde für alle und kostenlos: 24/7 für Sie da

Wer kennt es nicht: Mitten in der Nacht bricht Fieber beim Nachwuchs aus. Plötzlich machen Bauchschmerzen den Urlaub zu einem echten Abenteuer. Oder Rückenschmerzen setzen Sie außer Gefecht – und der nächste freie Termin ist in fünf Wochen. Das hat nun ein Ende: mit unserer exklusiven Leistung – der Online-Sprechstunde.



## Rund um die Uhr Sprechstunde

Das Highlight in unserem Leistungskatalog erleichtert unseren Versicherten das Prozedere im Krankheitsfall – schnell und unkompliziert. Denn die Online-Sprechstunde ermöglicht eine ärztliche Beratung per Videocall.

Nur bei der Mobil Krankenkasse: für alle Versicherten. Und obendrein vollkommen kostenlos.

## Jeder – ohne Ausnahme

Die Online-Sprechstunde steht ausnahmslos allen Versicherten der Mobil Krankenkasse und ihren familienversicherten Angehörigen zur Verfügung.

## Gratis für Sie

Als Versicherter der Mobil Krankenkasse profitieren Sie in vollem Umfang von diesem Angebot. Und das absolut kostenlos – ohne Zuzahlung, ohne Wahltarif.

## 24/7 im Einsatz

Die Haus- und Fachärzte stehen Ihnen rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr zur Seite – in wenigen Minuten oder mit Wunschtermin.

## Wo, spielt keine Rolle

Sprechen Sie per Video bequem von überall aus mit Ärzten – ob von zu Hause oder unterwegs.

## In der ganzen Welt erreichbar

Deutschsprachige Ärzte sind online jederzeit an Ihrer Seite.

## teleclinic

So funktioniert's:

- 1 **Wunschtermin wählen:** Beantworten Sie einige Fragen und buchen Sie direkt Ihren Wunschtermin.
- 2 **Online-Arztgespräch:** Ein erfahrener Arzt berät Sie ausführlich per Videogespräch.
- 3 **Automatische Abrechnung:** Die Abrechnung erfolgt automatisiert und direkt mit uns. Ihnen entstehen keine weiteren Kosten.

Anmeldung über die Website:

[mobil-krankenkasse.de/online-sprechstunde](https://mobil-krankenkasse.de/online-sprechstunde)

Über diese QR-Codes gelangen Sie direkt zur App der TeleClinic:



 **Unser Tipp**  
 Alle finanziellen Vorteile im Überblick finden Sie unter:  
[mobil-krankenkasse.de/vorteile](https://mobil-krankenkasse.de/vorteile)




 **Für alle, die sich für einen gesunden Lebensstil belohnen wollen: das Bonusprogramm fitforcash.**

Im Rahmen unseres Bonusprogramms fitforcash bezuschussen wir private Gesundheitskosten, wie Krankenzusatzversicherungen mit bis zu 300,00 € pro Kalenderjahr.

Euro



 **Für alle, die bei Leistungsfreiheit Ihr Geld zurück wollen: der Wahltarif cashback.\***

- bis zu 600,00 € Rückerstattung jährlich
- Vorsorgeuntersuchungen können weiterhin in Anspruch genommen werden

Euro



 **Für alle, die „gesund urlauben“ wollen: die fitforwell Gesundheitsreisen.**

- umfangreiches Reiseangebot inklusive zahlreicher Gesundheitskurse
- 280,00 € Zuschuss jährlich

Euro



 **Für alle, die mehr Leistungen wollen: Mein Extra Gesundheitsgeld – 200PLUS.**

- bis zu 200,00 € pro Jahr für bestimmte Kosten rund um Ihre Gesundheit
- gilt für alle Mitglieder und ihre familienversicherten Angehörigen

Euro

Ihr Vorteil: Euro

Gern beraten wir Sie auch persönlich.

Besuchen Sie einen unserer **Service-Points** in Celle, Hamburg, München oder Neu-Isenburg



Buchen Sie hier einen Termin:  
[mobil-krankenkasse.de/termin](https://mobil-krankenkasse.de/termin)



Oder rufen Sie uns unter der kostenlosen Service-Hotline an:

**0800 255 0800**

\*Ihre über Sie familienversicherten Angehörigen erwerben keinen eigenen Anspruch auf eine Rückzahlung.